

Relatório de Autoavaliação de 2023/2024

Modelo CAF Educação



Equipa de Autoavaliação:

Alexandre Gaspar, Anabela Simões, Beatriz Neves, Cristina Freire Lopes, Isabel Almeida, Joana Simões, Manuela Brito, Maria da Graça Afonso Correia, Maria de Fátima Pereira, Maria João Nogueira, Raquel Seguro Sanches, Rita Caldas, Rosa Macieira, Susana Paiva Rodrigues

Consultoria externa:

Melissa Marmelo & Associados, Lda.

Índice

<i>Índice de Siglas</i>	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)	5
2.2. Modelo e instrumentos de autoavaliação utilizados	6
2.3. Metodologia adotada.....	9
2.3.1. Enquadramento.....	9
2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação	10
2.3.3. Questionários	11
2.3.4. Grelha de Autoavaliação	12
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico	14
2.4.1. Enquadramento.....	14
2.4.2. Taxa de adesão.....	15
2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA.....	16
2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	25
2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS.....	30
2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	37
2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	52
2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	67
2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS	84
2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	91
2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	105
3. PERCENTAGEM DE PONTOS FORTES POR CRITÉRIO E GRUPO-ALVO	113
4. TABELA DOS INDICADORES E OBSERVAÇÕES.....	114
5. CONCLUSÕES.....	158
<i>Índice de Figuras</i>	162
Bibliografia	163

Índice de Siglas

AA - Autoavaliação

AEAS – Agrupamento de Escolas Alfredo da Silva

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-Escolar

ES – Ensino Secundário

GA – Grupo alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

NS – Não sei

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

TS – Técnico Superior

1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, pode dizer-se que é com a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), que tem por objeto o “Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior”, que a avaliação interna e a avaliação externa se tornam obrigatórias, reconhecendo a importância destes mecanismos de regulação na melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Nos termos da lei, o objetivo principal é o de promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, a responsabilização e a prestação de contas, a participação e a exigência, coligindo informação qualificada de apoio à tomada de decisão. Portanto, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui-se um importante instrumento de produção de conhecimento sobre as diferentes áreas de uma organização escolar, incontornável no atual sistema educativo.

O programa nacional de avaliação externa das escolas levado a cabo pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) com início em 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, vieram reforçar a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Mais tarde, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril preconizou o novo modelo de gestão das organizações escolares, no sentido de conferir mais visibilidade e exigir uma melhor prestação de contas à comunidade por parte da gestão escolar, tendo sido por sua vez alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho. Este diploma veio reforçar uma política de responsabilização ancorada na autonomia das escolas.

A pressão colocada pela legislação e o interesse efetivo das organizações escolares em melhorar a qualidade do seu serviço educativo, fizeram com que a autoavaliação fosse considerada um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa efetuada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019 iniciou-se o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas que também avalia a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

Assim, o novo paradigma da Educação impõe uma avaliação centrada nos processos de mudança a nível pedagógico e a nível organizacional com o objetivo da melhoria das aprendizagens e do sucesso educativo dos alunos.

2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

A Equipa de Autoavaliação (EAA) foi constituída no ano letivo 2009/2010 mantendo-se até hoje a maioria dos seus elementos. Tem-se procurado garantir a representatividade dos vários ciclos de ensino e grupos da comunidade educativa.

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.

A EAA do presente ano letivo é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenadora da EAA
 - Maria da Graça Afonso Correia
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
 - Anabela Simões (1.º Ciclo)
 - Cristina Freire Lopes (3.º Ciclo)
 - Manuela Brito (Educação Pré-escolar)
 - Maria de Fátima Pereira (3.º Ciclo)
 - Maria João Nogueira (3.º Ciclo)
 - Raquel Seguro Sanches (2.º Ciclo e EMAEI)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
 - Isabel Almeida (Técnica Administrativa)
 - Rosa Macieira (Assistente Operacional)
- Representantes dos Alunos
 - Alexandre Gaspar (Aluno 9.º C)
 - Beatriz Neves (Aluno 9.º B)
 - Joana Simões (Aluno 9.º B)
 - Rita Caldas (Aluno 9.º C)
- Representante do Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
 - Susana Paiva Rodrigues (EE)

2.2. Modelo e instrumentos de autoavaliação utilizados

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

O objetivo principal é conhecer para melhorar, tanto ao nível organizacional como curricular e pedagógico, integrando a autoavaliação como uma prática sistemática e sustentada que permita aos órgãos de direção, administração e gestão tomar decisões tão fundamentadas quanto possível.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, ou seja, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores consideraram desde logo este modelo como uma ferramenta de autoavaliação exemplar.

O AEAS tem vindo a desenvolver um processo de autoavaliação ao longo dos anos, passando por várias fases de diagnósticos e implementação de ações de melhoria. Em modo retrospectivo, salienta-se o terceiro diagnóstico ao Agrupamento através do modelo CAF Educação no ano letivo 2015/2016; em 2018/2019 o Observatório de Ensino e Aprendizagem e nos anos letivos de 2016/2017 a 2019/2020 a implementação do Plano de Ações de Melhoria (PAM). A partir do diagnóstico iniciado em 2015/2016 foram delineadas, priorizadas e divulgadas quatro ações de melhoria, a saber: Contributos para o Sucesso Escolar; Envolvimento da Comunidade Educativa; Implementação de Práticas de Intervisão Pedagógica e Promoção para um Clima de Segurança e Bem-estar. Cada uma dessas ações foi coordenada por docentes que integram a EAA e operacionalizada por equipas constituídas por vários elementos da comunidade educativa. A implementação do PAM permitiu a dar continuidade ao processo de autoavaliação, com o enfoque no reforço e na consolidação das práticas, na definição de estratégias e planos de ação consistentes, de forma a promover uma melhoria dos processos e, consequentemente, dos resultados escolares.

No ano letivo 2020/2021 realizou o quarto ciclo avaliativo com a aplicação da CAF Educação que serviu como uma base de informação sólida para a construção do Projeto Educativo. Deste processo resultaram as seguintes ações de melhoria: Promover atividades que permitam aos alunos exercer a sua cidadania no contexto do Agrupamento e da sua vida familiar e social; Melhorar o processo ensino-aprendizagem nas suas várias vertentes, potenciando a utilização das tecnologias digitais e Melhorar o envolvimento e o grau de satisfação do PND e das Assistentes

Técnicas na vida do Agrupamento. Assim, o PAM de 2021/2022 teve em conta: os resultados do último diagnóstico com o modelo CAF Educação (2020/2021), o último relatório da IGEC (2014/2015), a Estratégia de Educação para a Cidadania do Agrupamento, o PADDE (2021/2023) e o Plano 21/23 Escola +. No final do ano letivo, o Agrupamento procedeu à aplicação dos questionários do Observatório de Qualidade, orientado para a avaliação do PAM.

No ano letivo 2022/2023, o PAM teve em conta a avaliação do PAM anterior e os resultados do Observatório de Qualidade de 2021/2022, sempre em articulação com a visão, a missão e os objetivos do atual Projeto Educativo. Em maio de 2023, o Agrupamento aplicou os questionários do Observatório de Qualidade, orientado para a avaliação do PAM.

No presente ano letivo e pela necessidade de se obter um diagnóstico mais abrangente e aprofundado do Agrupamento, que sirva de base para a construção do novo Projeto Educativo, foi novamente aplicado o modelo CAF Educação. Em simultâneo, foi implementado o PAM 2023/2024 com a introdução das alterações e adaptações necessárias, tendo por base a avaliação do PAM anterior e dos resultados do Observatório de Qualidade.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação 2013).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

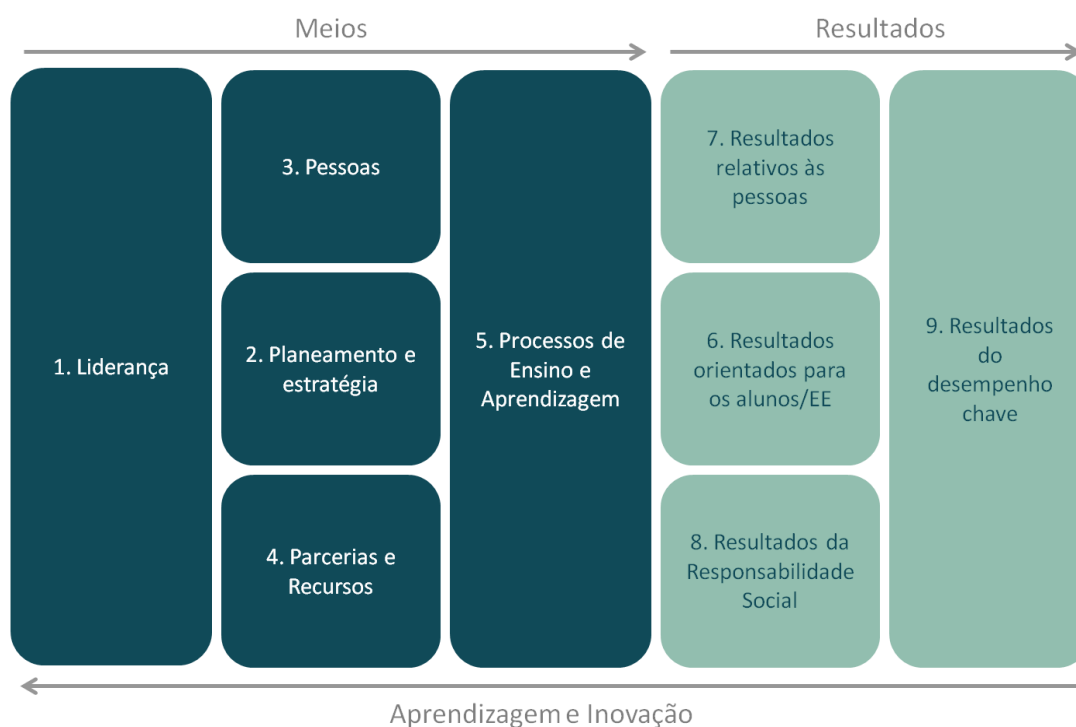


Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo está adaptado à realidade escolar, com base na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia essencialmente o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados escolares dos últimos anos letivos (mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Assim, o modelo apresenta uma forma estruturada de avaliar a organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. O uso do modelo de forma sistemática tem permitido às organizações escolares conhecerem a sua situação atual, agindo de forma pró-ativa num ambiente em forte mudança e instabilidade.

Além disso, respeita e aceita outros modelos, permitindo a articulação com outros polos avaliativos e está em consonância com os objetivos da avaliação externa.

2.3. Metodologia adotada

2.3.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação resultou da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação pressupõe a utilização de dois instrumentos de avaliação que conjuntamente permitem recolher dados para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva organizacional e pedagógica.

Neste âmbito, foram aplicados questionários diferenciados aos elementos que compõem a comunidade escolar e, em paralelo, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

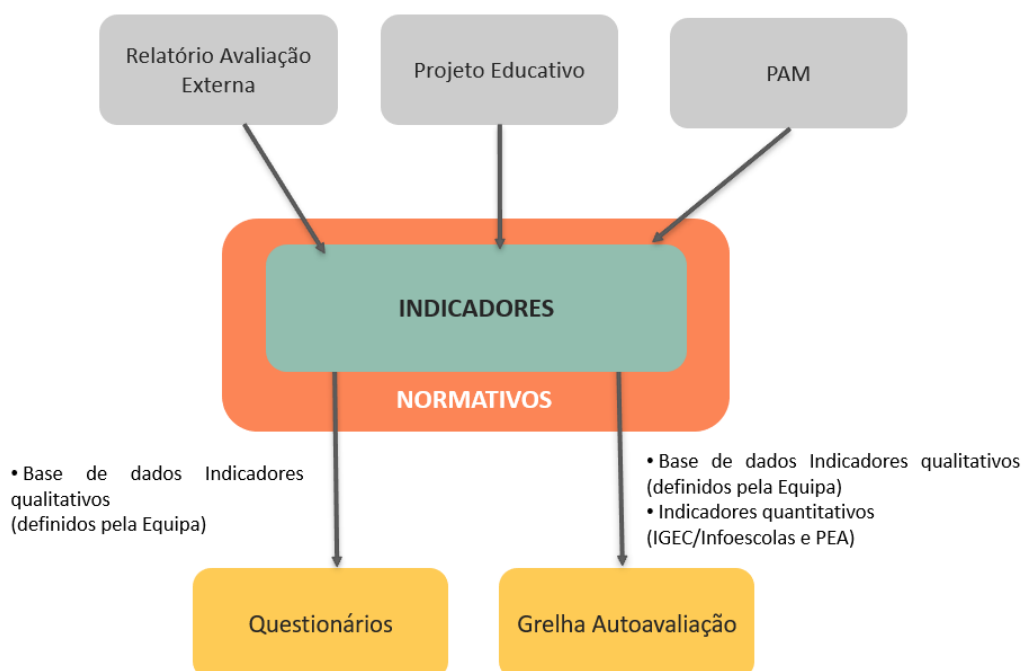


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, definiu-se os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AEAS, através da análise do PE, do PAM e do último Relatório de Avaliação Externa. Os indicadores qualitativos foram alvo de avaliação através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos e outros indicadores quantitativos foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA) que consiste na identificação de evidências, recorrendo-se à pesquisa documental e ao conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação impõe um planeamento adequado do mesmo, ao ritmo possível da organização escolar e em função dos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Assim, a EAA elaborou o planeamento estratégico da autoavaliação. Este documento inclui o plano de comunicação para todas as partes interessadas e pretende assegurar e disponibilizar de forma periódica a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:

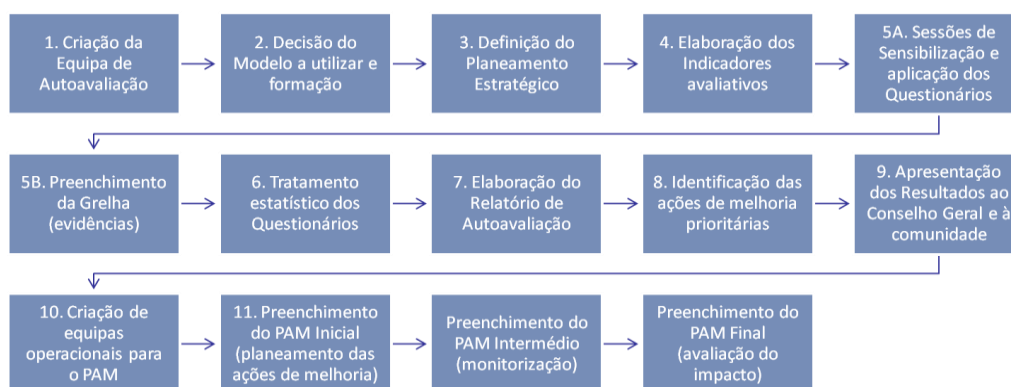


Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e na implementação do modelo CAF Educação no Agrupamento e teve lugar no dia 25 de outubro de 2023. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AEAS (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação (entre dezembro e janeiro);
- A segunda reunião incidiu sobre o modo como se devia proceder ao preenchimento da GAA no dia 21 de fevereiro de 2024. A EAA preencheu a GAA de fevereiro a abril;
- No início de março, os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários num período de cinco semanas;
- A entidade externa efetuou o tratamento estatístico dos questionários durante o mês de abril;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação ocorreu durante o mês de maio;
- As próximas etapas do processo serão as seguintes:
 - Reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria;

- Seleção das ações de melhoria;
- Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e à comunidade escolar.

2.3.3. Questionários

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND, dos alunos e pais/EE do Agrupamento.

Foram elaborados vários tipos de questionários de acordo com o público-alvo e o nível. O modelo de questionários resultou da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público) e elaborado pelo EIPA e foram construídos através de uma plataforma online da entidade externa.

Os questionários aplicados ao PD, PND, alunos e pais/EE incidiram sobre os critérios da CAF Educação (com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2), com perguntas fechadas onde o inquirido teria de escolher uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10 com a opção Não sei) e perguntas abertas (caso o inquirido atribuisse uma pontuação inferior a 8 e era de carácter opcional) que requeriam uma resposta construída e escrita pelo inquirido sobre áreas de melhoria.

Todos os questionários continham as instruções de preenchimento e um pequeno texto de sensibilização para que os inquiridos participassem empenhadamente neste processo.

No dia 11 de março, cada docente recebeu um email da entidade externa com o link e o código para responder ao inquérito. Quanto ao PND, o email foi enviado no dia 26 de março.

Relativamente aos alunos e pais/EE, os códigos correspondiam ao número de processo do aluno. Os links foram disponibilizados pelo Agrupamento.

Os inquiridos tinham a possibilidade de preencher o questionário em qualquer local, desde que tivessem acesso a um computador, tablet ou telemóvel, bem como à internet, ao link e código de acesso.

De modo a agilizar e facilitar a participação dos diferentes grupos de respondentes, os links e o período de inquirição, estiveram disponíveis na página *web* do Agrupamento.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais e o tratamento estatístico dos questionários foi da responsabilidade da entidade externa. Deste modo, pretendeu-se garantir e dar provas inequívocas de isenção, salvaguarda do anonimato e transparência na análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários, foram definidos da seguinte forma:

- Média igual ou superior a 8 é considerado um ponto forte;
- Média inferior a 8 é considerada uma oportunidade de melhoria.

2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por nível) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC e o PE. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
• Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar); • Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios; • A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar).	• As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso.	• Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada.	• Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos); • Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).

Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar	
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0	
P (Planear)	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	1	Plano
	Existem ações devidamente planeadas	2	
D (Executar)	As ações estão em fase de implementação	3	Avaliação
	As ações estão implementadas	4	
C (Rever Avaliar)	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	5	
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6	
A (Ajustar)	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos	7	Regularidade
	Com base na revisão/avaliação fizemos os ajustamentos necessários	8	
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9	
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos/comparamos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	10	

Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar	
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0	
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1	Retrocesso
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2	
Os resultados demonstram uma tendência estável	3	Estabilidade
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4	
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5	Melhoria
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6	
Os resultados demonstram um progresso substancial	7	
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8	
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9	Excelência
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10	

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador a EAA indicou as evidências atribuindo a respetiva pontuação. Para os nove critérios da CAF Educação, os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 foram considerados pontos fortes, enquanto os que obtiveram pontuação inferior a 8 foram identificados como oportunidades de melhoria.

A pontuação de 8 (mínimo para ponto forte) para os critérios de meios significa que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram planeadas, implementadas, avaliadas e foram efetuados os necessários ajustamentos. No que diz respeito aos critérios de resultados, significa que os resultados demonstraram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação derivam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por nível. Todos os resultados e informação foram armazenados numa base de dados, a partir da qual se procedeu ao seu tratamento estatístico para análise e interpretação.

Deste modo, no presente relatório apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários e os resultados de cada indicador por critério. Para cada indicador (versão global definida na base de dados de indicadores) apresentamos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/nível e GAA, onde é possível ver a distribuição das respostas pelas opções apresentadas, a média e o desvio padrão (σ).

No final do relatório apresentamos uma tabela com os indicadores qualitativos e quantitativos por critério, juntamente com as observações resultantes da análise dos resultados, a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/nível e GAA, e as conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo a este relatório disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE, por nível no caso dos docentes e por nível e categoria no caso do PND) onde também podem ser consultadas as observações/sugestões dos inquiridos.

Para facilitar a leitura e interpretação dos dados, recorreremos a cores e tonalidades. As percentagens referentes à distribuição das respostas são destacadas com tons de cinzento. Quanto maior a percentagem, mais escuro será o tom, de acordo os seguintes intervalos:

%	[0,20[	[20,40[	[40,60[	[60,80[	[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

Médias	[0,7[	[7,8[	[8,10[	10
--------	-------	-------	--------	----

%	[0,70[	[70,80[	[80,100[	100
---	--------	---------	----------	-----

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com média igual ou superior a 8 são considerados pontos fortes (indicados pela cor azul), enquanto aqueles com média inferior a 8 são considerados oportunidades de melhoria (indicados pela cor laranja).

2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento, neste diagnóstico, os dados são os seguintes:

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	Docentes	68,8%	16	11	17%
1.º CEB	Docentes	79,5%	44	35	8%
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	71,6%	74	53	7%
1.º CEB (4.º ano)	Alunos	94%	133	125	2%
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	84,8%	717	608	2%
EPE	Pais/EE	25%	232	58	11%
1.º CEB	Pais/EE	17,8%	552	98	9%
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	24%	717	172	7%
2.º e 3.º CEB/ES	AT	75%	8	6	21%
2.º e 3.º CEB/ES	TS	60%	5	3	40%
EPE	AO	80%	10	8	16%
1.º CEB	AO	86,2%	29	25	7%
2.º e 3.º CEB/ES	AO	73,9%	23	17	12%

A taxa de adesão dos alunos, bem como dos AO da EPE e do 1.º CEB, foi bastante positiva (igual ou superior a 80%). No entanto, é crucial sensibilizar os outros grupos-alvo/níveis para uma maior participação no preenchimento dos questionários, especialmente os pais/EE do Agrupamento.

2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

- 1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.
- 1.2 Gerir a organização, o seu desempenho e a melhoria contínua.
- 1.3 Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.
- 1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	8,38	-	7,52	-	-	7,88	9
1.º CEB	8,86	7,78	7,22	-	-	6,83	9
2.º e 3.º CEB/ES	8,42	7,54	6,74	6,93	7,43	7,23	9
Total	8,57	7,58	7,02	6,93	7,43	7,14	9

11. Os documentos estruturantes expressam com clareza a visão, missão e valores do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	9,1%	-	-	-	45,5%	36,4%	9,1%	-	8,18	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	-	8,6%	20%	31,4%	37,1%	-	8,89	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	7,5%	5,7%	5,7%	17%	32,1%	30,2%	1,9%	8,54	1,5
Total	Questionários	-	-	-	-	1%	5,1%	3%	6,1%	21,2%	32,3%	30,3%	1%	8,62	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,18	8,54	8,89	8,62	1,4
GAA	9	9	9	9	-

12. A Direção informa o Pessoal Docente sobre a missão e objetivos do Agrupamento explicitados no Projeto Educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	36,4%	27,3%	27,3%	-	8,73	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	5,7%	-	20%	31,4%	40%	-	8,91	1,3
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	1,9%	3,8%	5,7%	5,7%	9,4%	15,1%	24,5%	34%	-	8,3	1,9
Total	Questionários	-	-	-	1%	2%	4%	5,1%	6,1%	19,2%	27,3%	35,4%	-	8,57	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,3	8,73	8,91	8,57	1,6
GAA	9	9	9	9	-

13. A Direção informa o Pessoal Não Docente sobre a missão e objetivos do Agrupamento explicitados no Projeto Educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	16,7%	33,3%	33,3%	-	16,7%	-	-	-	5,67	1,4
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	33,3%	-	33,3%	33,3%	-	-	-	6,67	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	25%	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	37,5%	-	7,62	2,6
1.º CEB	AO	-	-	4%	4%	-	16%	12%	16%	24%	4%	16%	4%	7	2,1
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	5,9%	17,6%	11,8%	17,6%	17,6%	23,5%	5,9%	-	7,18	1,8
Total	Questionários	-	-	1,7%	1,7%	6,8%	16,9%	13,6%	13,6%	20,3%	10,2%	13,6%	1,7%	6,98	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AT	5,67	-	-	5,67	1,4
TS	6,67	-	-	6,67	1,5
AO	7,18	7	7,62	7,16	2,1
Média Nível	6,77	7	7,62	6,98	2
GAA	9	9	9	9	-

14. O processo de autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	9,1%	-	9,1%	-	27,3%	45,5%	9,1%	-	8,09	1,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	2,9%	2,9%	22,9%	37,1%	28,6%	2,9%	8,79	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	1,9%	-	9,4%	1,9%	11,3%	13,2%	28,3%	32,1%	1,9%	8,4	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	33,3%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	-	-	6,67	1,6
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	-	-	33,3%	-	8	1,7
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	-	12,5%	25%	25%	12,5%	12,5%	-	7,38	1,8
1.º CEB	AO	-	-	-	8%	-	28%	4%	-	32%	8%	12%	8%	6,91	2,2
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	5,9%	23,5%	11,8%	5,9%	29,4%	5,9%	-	17,6%	6,57	1,6
Total	Questionários	-	-	-	1,9%	1,9%	12%	5,1%	8,2%	21,5%	24,1%	20,9%	4,4%	7,94	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
AT	-	6,67	-	6,67	1,6
AO	7,38	6,57	6,91	6,89	1,9
TS	-	8	-	8	1,7
Docentes	8,09	8,4	8,79	8,51	1,6
Média Nível	7,79	7,91	8,04	7,94	1,8
GAA	9	9	9	9	-

15. A comunidade educativa é envolvida na autoavaliação do Agrupamento (questionários, ações de melhoria...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	9,1%	-	-	-	9,1%	18,2%	18,2%	45,5%	-	8,55	2,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	2,9%	2,9%	20%	28,6%	45,7%	-	9,11	1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	1,9%	-	7,5%	-	1,9%	13,2%	15,1%	60,4%	-	9,02	1,7
1.º CEB	Alunos	3,2%	1,6%	-	0,8%	2,4%	4%	6,4%	12%	21,6%	12,8%	27,2%	8%	7,78	2,4
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	0,8%	0,3%	1,3%	2,8%	3,1%	9,7%	8,4%	10,2%	14,5%	11,7%	23,8%	13,3%	7,54	2,3
EPE	Pais/EE	5,2%	1,7%	-	1,7%	3,4%	8,6%	3,4%	10,3%	10,3%	22,4%	25,9%	6,9%	7,52	2,8
1.º CEB	Pais/EE	1%	-	3,1%	1%	3,1%	15,3%	8,2%	14,3%	14,3%	11,2%	19,4%	9,2%	7,22	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	1,7%	-	3,5%	7%	5,8%	11%	8,7%	17,4%	14,5%	10,5%	15,1%	4,7%	6,74	2,5
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	16,7%	33,3%	-	16,7%	-	7,33	1,8
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	37,5%	25%	-	8,5	1,4
1.º CEB	AO	-	-	-	8%	-	16%	8%	4%	16%	16%	28%	4%	7,62	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	11,8%	5,9%	5,9%	23,5%	5,9%	23,5%	23,5%	-	7,71	2,1

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	Questionários	1,3%	0,4%	1,4%	3%	3,2%	9,3%	7,4%	11,2%	15,1%	13,1%	25,3%	9,3%	7,57	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	6,74	7,22	7,52	7,02	2,5
AT	7,33	-	-	7,33	1,8
Alunos	7,54	7,78	-	7,58	2,3
AO	7,71	7,62	8,5	7,8	2,1
Docentes	9,02	9,11	8,55	9	1,5
TS	10	-	-	10	-
Média Nível	7,48	7,76	7,78	7,57	2,4
GAA	9	9	9	9	-

16. O responsável do Pessoal Não Docente presta um bom acompanhamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	-	16,7%	-	33,3%	16,7%	33,3%	-	8,5	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	-	33,3%	-	33,3%	7	2,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	12,5%	25%	37,5%	12,5%	-	8,12	1,6
1.º CEB	AO	-	-	12%	12%	16%	12%	12%	4%	8%	8%	16%	-	5,8	2,8
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	11,8%	17,6%	-	23,5%	17,6%	-	23,5%	5,9%	7,19	2,1
Total	Questionários	-	-	5,1%	5,1%	10,2%	13,6%	6,8%	10,2%	15,3%	11,9%	18,6%	3,4%	6,84	2,5

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	Média GA	σ
AO	5,8	7,19	8,12	6,63	2,5
TS	-	7	-	7	2,8
AT	-	8,5	-	8,5	1,5
Média Nível	5,8	7,5	8,12	6,84	2,5
GAA	9	9	9	9	-

17. A Direção partilha responsabilidades com as demais lideranças, potenciando as ações individuais e os contributos de todos no sentido de os mobilizar para uma melhor prestação do serviço educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	9,1%	-	18,2%	9,1%	27,3%	36,4%	-	8,55	1,6
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	2,9%	25,7%	51,4%	17,1%	2,9%	8,85	0,7
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	3,8%	1,9%	1,9%	5,7%	17%	13,2%	30,2%	26,4%	-	8,23	1,8
Total	Questionários	-	-	-	2%	1%	2%	3%	12,1%	17,2%	37,4%	24,2%	1%	8,48	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,23	8,55	8,85	8,48	1,5
GAA	9	9	9	9	-

18. A Direção estabelece parcerias estratégicas para responder às necessidades e expectativas de todos os elementos da comunidade educativa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	9,1%	-	-	-	9,1%	27,3%	36,4%	18,2%	-	8,18	1,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	5,7%	8,6%	22,9%	45,7%	17,1%	-	8,6	1,1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	1,9%	-	7,5%	7,5%	11,3%	24,5%	22,6%	17%	7,5%	7,98	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	33,3%	16,7%	16,7%	33,3%	-	-	-	6,5	1,4
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	33,3%	-	-	33,3%	-	-	-	33,3%	-	-	5,33	3,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	25%	25%	12,5%	-	7,75	1,7
1.º CEB	AO	-	-	-	-	16%	12%	8%	32%	4%	8%	16%	4%	6,88	2
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	11,8%	5,9%	11,8%	-	35,3%	11,8%	11,8%	11,8%	7,4	2
Total	Questionários	-	-	0,6%	1,3%	3,8%	7,6%	7,6%	12,7%	22,2%	24,7%	15,2%	4,4%	7,78	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
TS	5,33	-	-	5,33	3,5
AT	6,5	-	-	6,5	1,4
AO	7,4	6,88	7,75	7,19	1,9
Docentes	7,98	8,6	8,18	8,23	1,5
Média Nível	7,63	7,9	8	7,78	1,8
GAA	9	9	9	9	-

2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los de forma regular.

2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	8,68	-	7,02	-	-	6,38	8,75
1.º CEB	8,57	-	6,69	-	-	6,67	8,75
2.º e 3.º CEB/ES	8,43	-	6,56	7,17	7,67	6,44	8,75
Total	8,51	-	6,68	7,17	7,67	6,54	8,75

I9. O Agrupamento tem em conta os resultados da autoavaliação na elaboração dos documentos orientadores (Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades, Regulamento Interno).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	9,1%	-	-	-	-	18,2%	36,4%	36,4%	-	8,64	2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5,7%	20%	31,4%	34,3%	8,6%	9,03	0,9
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	9,4%	1,9%	7,5%	9,4%	32,1%	32,1%	7,5%	8,61	1,6
Total	Questionários	-	-	-	1%	-	5,1%	1%	6,1%	14,1%	32,3%	33,3%	7,1%	8,76	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,61	8,64	9,03	8,76	1,4
GAA	9	9	9	9	-

I10. A Direção proporciona, no âmbito da sua competência, os meios adequados para a concretização do Projeto Educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	9,1%	-	-	-	9,1%	54,5%	27,3%	-	8,73	1,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	2,9%	8,6%	22,9%	37,1%	28,6%	-	8,8	1,1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	3,8%	5,7%	7,5%	5,7%	22,6%	28,3%	24,5%	1,9%	8,25	1,7
Total	Questionários	-	-	-	-	3%	3%	5,1%	6,1%	21,2%	34,3%	26,3%	1%	8,5	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,25	8,73	8,8	8,5	1,5
GAA	9	9	9	9	-

I11. A comunidade educativa conhece os documentos internos do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	36,4%	18,2%	45,5%	-	9,09	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	2,9%	8,6%	8,6%	34,3%	42,9%	-	8,97	1,3
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,8%	3,8%	26,4%	28,3%	37,7%	-	8,92	1,1
EPE	Pais/EE	5,2%	-	3,4%	1,7%	3,4%	12,1%	10,3%	5,2%	19%	15,5%	19%	5,2%	7,02	2,8
1.º CEB	Pais/EE	2%	1%	3,1%	7,1%	4,1%	14,3%	10,2%	14,3%	14,3%	12,2%	15,3%	2%	6,69	2,5
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	2,3%	2,3%	4,7%	5,2%	2,9%	12,2%	8,7%	14,5%	16,9%	11,6%	11,6%	7%	6,56	2,6
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	-	50%	16,7%	16,7%	-	-	7,17	1,3
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	33,3%	-	33,3%	-	7,67	2,5
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	-	62,5%	-	12,5%	12,5%	-	-	6,38	1,5
1.º CEB	AO	-	4%	8%	4%	4%	8%	8%	12%	16%	28%	4%	4%	6,67	2,6
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	11,8%	23,5%	17,6%	17,6%	11,8%	-	11,8%	5,9%	6,44	1,9
Total	Questionários	1,9%	1,2%	3,1%	3,7%	3,1%	10,5%	9,1%	11,5%	17,3%	16,3%	18,5%	3,9%	7,16	2,5

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AO	6,44	6,67	6,38	6,54	2,2
Pais/EE	6,56	6,69	7,02	6,68	2,6
AT	7,17	-	-	7,17	1,3
TS	7,67	-	-	7,67	2,5
Docentes	8,92	8,97	9,09	8,96	1,1
Média Nível	7,11	7,2	7,26	7,16	2,5

I12. O Conselho Pedagógico monitoriza e consolida as medidas de promoção do sucesso escolar e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	18,2%	27,3%	36,4%	18,2%	9,22	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	5,7%	8,6%	5,7%	42,9%	31,4%	5,7%	8,91	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	5,7%	17%	20,8%	26,4%	24,5%	5,7%	8,5	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	-	-	5,1%	12,1%	15,2%	32,3%	28,3%	7,1%	8,72	1,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	8,5	8,91	9,22	8,72	1,2
GAA	9	9	9	9	-

I13. A divisão do ano letivo em semestres é positiva.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	9,1%	-	-	9,1%	-	18,2%	9,1%	27,3%	27,3%	-	7,82	2,5
1.º CEB	Docentes	2,9%	-	2,9%	5,7%	11,4%	14,3%	-	5,7%	8,6%	14,3%	34,3%	-	7,2	2,9
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	1,9%	3,8%	3,8%	3,8%	3,8%	5,7%	1,9%	-	9,4%	20,8%	43,4%	1,9%	7,88	3
Total	Questionários	2%	2%	4%	4%	6,1%	9,1%	1%	4%	9,1%	19,2%	38,4%	1%	7,63	2,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB/ES	Média GA	σ
Docentes	7,2	7,82	7,88	7,63	2,9
GAA	8	8	8	8	-

2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidades com o planeamento e a estratégia.

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais.

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	8,79	-	-	-	-	7,7	8,57
1.º CEB	8,93	-	-	-	-	6,54	8,57
2.º e 3.º CEB/ES	7,58	-	-	6,6	6,43	6,49	8,43
Total	8,19	-	-	6,6	6,43	6,72	8,52

114. Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a Direção aplica critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho dos docentes e não docentes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	9,1%	-	-	9,1%	18,2%	27,3%	36,4%	-	8,55	1,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	20%	37,1%	25,7%	2,9%	8,76	1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	1,9%	-	1,9%	1,9%	7,5%	13,2%	11,3%	15,1%	18,9%	28,3%	-	7,85	2,1
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	16,7%	33,3%	-	16,7%	16,7%	16,7%	-	-	6,33	2
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	-	-	33,3%	33,3%	7,5	3,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	25%	25%	12,5%	-	8	1,3
1.º CEB	AO	4%	-	4%	4%	12%	20%	4%	12%	12%	12%	16%	-	6,4	2,7
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	5,9%	-	23,5%	5,9%	11,8%	11,8%	11,8%	11,8%	17,6%	6,93	2,2
Total	Questionários	0,6%	0,6%	0,6%	1,9%	3,8%	10,1%	6,3%	12,7%	15,8%	21,5%	22,8%	3,2%	7,73	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AT	6,33	-	-	6,33	2
AO	6,93	6,4	8	6,83	2,4
TS	7,5	-	-	7,5	3,5
Docentes	7,85	8,76	8,55	8,24	1,8
Média Nível	7,55	7,76	8,32	7,73	2,1
GAA	8	8	8	8	-

I15. A Direção consigna nos horários do Pessoal Docente, tempos comuns para operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	45,5%	36,4%	18,2%	-	8,73	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	2,9%	-	22,9%	22,9%	51,4%	-	9,2	1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	1,9%	3,8%	3,8%	9,4%	1,9%	11,3%	5,7%	15,1%	15,1%	15,1%	15,1%	1,9%	6,63	2,8
Total	Questionários	1%	2%	2%	5,1%	1%	6,1%	4%	8,1%	21,2%	20,2%	28,3%	1%	7,79	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	6,63	8,73	9,2	7,79	2,4
GAA	8	8	8	8	-

I16. A formação disponibilizada, até ao momento, foi adequada às necessidades do Pessoal Não Docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	33,3%	-	16,7%	-	7	2,2
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	33,3%	-	33,3%	33,3%	-	-	-	6,67	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	37,5%	25%	12,5%	-	8,12	1,2
1.º CEB	AO	-	-	4%	16%	8%	8%	12%	16%	16%	12%	8%	-	6,28	2,4
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	5,9%	5,9%	5,9%	-	17,6%	35,3%	11,8%	17,6%	-	7,59	2
Total	Questionários	-	-	1,7%	8,5%	6,8%	8,5%	6,8%	16,9%	27,1%	11,9%	11,9%	-	7	2,2

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	Média GA	σ
TS	-	6,67	-	6,67	1,5
AT	-	7	-	7	2,2
AO	6,28	7,59	8,12	7,02	2,2
Média Nível	6,28	7,35	8,12	7	2,2
GAA	9	9	9	9	-

117. Existe espírito colaborativo entre o Pessoal Não Docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	50%	-	-	-	6,67	1,8
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	66,7%	-	33,3%	-	-	-	6,67	1,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	50%	-	12,5%	37,5%	-	-	7,38	1,5
1.º CEB	AO	-	-	-	12%	4%	24%	4%	12%	16%	16%	12%	-	6,72	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	5,9%	17,6%	-	17,6%	17,6%	-	11,8%	11,8%	11,8%	5,9%	-	5,41	2,8
Total	Questionários	-	1,7%	5,1%	5,1%	8,5%	16,9%	11,9%	10,2%	18,6%	15,3%	6,8%	-	6,42	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AO	5,41	6,72	7,38	6,38	2,5
AT	6,67	-	-	6,67	1,8
TS	6,67	-	-	6,67	1,2
Média Nível	5,85	6,72	7,38	6,42	2,3
GAA	8	9	9	8,67	0,6

118.1. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	9,1%	45,5%	36,4%	-	9,09	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	2,9%	14,3%	17,1%	28,6%	37,1%	-	8,83	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	1,9%	-	5,7%	5,7%	17%	18,9%	22,6%	28,3%	-	8,25	1,7
Total	Questionários	-	-	-	1%	-	3%	4%	15,2%	17,2%	27,3%	32,3%	-	8,55	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	8,25	8,83	9,09	8,55	1,5
GAA	9	9	9	9	-

118.2. O trabalho colaborativo entre funcionários é efetivo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	50%	-	-	-	6,67	1,8
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	-	-	5,67	0,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	37,5%	12,5%	12,5%	37,5%	-	-	7,5	1,4
1.º CEB	AO	-	-	-	4%	12%	8%	12%	16%	16%	12%	16%	4%	7,08	2,1
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	5,9%	5,9%	23,5%	29,4%	5,9%	11,8%	5,9%	11,8%	-	-	5,41	2
Total	Questionários	-	-	1,7%	3,4%	13,6%	15,3%	15,3%	13,6%	15,3%	13,6%	6,8%	1,7%	6,53	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
TS	5,67	-	-	5,67	0,6
AO	5,41	7,08	7,5	6,57	2,1
AT	6,67	-	-	6,67	1,8
Média Nível	5,73	7,08	7,5	6,53	2
GAA	9	9	9	9	-

I19. A Direção reconhece o trabalho bem feito e dá orientações para os aspetos que precisa de melhorar (PND).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	50%	16,7%	16,7%	-	-	-	6,33	1
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	33,3%	-	33,3%	-	33,3%	-	-	-	6	2
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	-	12,5%	25%	12,5%	25%	12,5%	-	7,5	1,9
1.º CEB	AO	-	-	4%	12%	4%	16%	20%	8%	12%	12%	8%	4%	6,25	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	5,9%	23,5%	11,8%	5,9%	17,6%	5,9%	23,5%	5,9%	7,25	2,1
Total	Questionários	-	-	1,7%	5,1%	6,8%	15,3%	20,3%	10,2%	15,3%	10,2%	11,9%	3,4%	6,7	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	Média GA	σ
TS	-	6	-	6	2
AT	-	6,33	-	6,33	1
AO	6,25	7,25	7,5	6,79	2,2
Média Nível	6,25	6,88	7,5	6,7	2,1
GAA	8	8	8	8	-

2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 4.1 Desenvolver e gerir parcerias com outras organizações.
- 4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.
- 4.3 Gerir os recursos financeiros.
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação.
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos.
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	8,08	-	7,23	-	-	6,95	8,58
1.º CEB	7,87	7,65	7,21	-	-	6,92	8,58
2.º e 3.º CEB/ES	7,23	5,69	7,07	6,88	6,9	6,69	8,25
Total	7,57	5,88	7,14	6,88	6,9	6,85	8,47

I20. O Agrupamento estabelece parcerias com entidades externas promotoras da inclusão.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	45,5%	9,1%	36,4%	9,1%	8,9	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	5,7%	22,9%	22,9%	22,9%	20%	5,7%	8,3	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	1,9%	-	1,9%	9,4%	7,5%	5,7%	26,4%	13,2%	13,2%	20,8%	7,64	1,9
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	-	33,3%	16,7%	33,3%	16,7%	-	-	7,33	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	33,3%	33,3%	-	-	7,67	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	25%	37,5%	12,5%	-	12,5%	7,57	1
1.º CEB	AO	-	-	8%	4%	8%	8%	12%	12%	12%	4%	12%	20%	6,35	2,5
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	5,9%	-	11,8%	-	11,8%	11,8%	23,5%	-	35,3%	7,18	2
Total	Questionários	-	-	1,9%	1,3%	1,9%	5,7%	8,2%	12%	24,1%	15,2%	13,3%	16,5%	7,65	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AO	7,18	6,35	7,57	6,82	2,2
AT	7,33	-	-	7,33	1,2
TS	7,67	-	-	7,67	1,5
Docentes	7,64	8,3	8,9	8,05	1,6
Média Nível	7,53	7,57	8,35	7,65	1,9
GAA	9	9	9	9	-

I21. A Direção estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do Projeto Educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	9,1%	-	-	-	36,4%	27,3%	27,3%	-	8,45	1,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	-	8,6%	25,7%	31,4%	28,6%	2,9%	8,74	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	1,9%	11,3%	9,4%	5,7%	26,4%	11,3%	15,1%	18,9%	7,7	1,7
Total	Questionários	-	-	-	-	2%	7,1%	5,1%	6,1%	27,3%	20,2%	21,2%	11,1%	8,19	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	7,7	8,45	8,74	8,19	1,6
GAA	9	9	9	9	-

I22. A Autarquia dá resposta às solicitações do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	18,2%	-	-	36,4%	27,3%	-	18,2%	7,67	1,6
1.º CEB	Docentes	-	-	2,9%	5,7%	5,7%	8,6%	14,3%	11,4%	17,1%	14,3%	-	20%	6,5	2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	1,9%	3,8%	1,9%	11,3%	7,5%	15,1%	9,4%	20,8%	3,8%	3,8%	-	20,8%	5,21	2,2
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	16,7%	-	16,7%	16,7%	-	33,3%	-	16,7%	-	6,67	2,5
2.º e 3.º CEB/ES	TS	33,3%	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	33,3%	-	-	5	4,6
EPE	AO	12,5%	-	-	12,5%	-	25%	-	25%	12,5%	-	-	12,5%	5	2,8

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	AO	-	-	4%	8%	8%	4%	16%	20%	-	4%	-	36%	5,56	1,9
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	5,9%	5,9%	5,9%	5,9%	29,4%	-	5,9%	11,8%	-	-	29,4%	4,83	2,2
Total	Questionários	1,9%	1,9%	2,5%	8,2%	5,7%	13,9%	10,1%	14,6%	10,8%	7,6%	0,6%	22,2%	5,75	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
TS	5	-	-	5	4,6
AO	4,83	5,56	5	5,2	2,1
Docentes	5,21	6,5	7,67	5,95	2,2
AT	6,67	-	-	6,67	2,5
Média Nível	5,27	6,16	6,5	5,75	2,3
GAA	8	9	9	8,67	0,6

I23. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	27,3%	36,4%	36,4%	-	9,09	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	14,3%	5,7%	14,3%	5,7%	25,7%	25,7%	8,6%	8,09	1,8
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	3,8%	1,9%	1,9%	7,5%	11,3%	34%	13,2%	9,4%	17%	7,68	1,7
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	3,4%	3,4%	6,9%	5,2%	15,5%	15,5%	46,6%	3,4%	8,68	1,7
1.º CEB	Pais/EE	2%	-	3,1%	1%	1%	5,1%	2%	8,2%	17,3%	20,4%	33,7%	6,1%	8,17	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	0,6%	1,2%	1,2%	1,2%	3,5%	6,4%	7,6%	8,1%	16,9%	18%	26,7%	8,7%	7,89	2,2

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	33,3%	-	16,7%	50%	-	-	-	6,83	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	33,3%	-	-	33,3%	-	-	33,3%	-	7	3
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	50%	-	-	25%	7,5	0,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	4%	20%	12%	12%	12%	20%	8%	12%	7,14	1,9
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	-	11,8%	-	23,5%	5,9%	17,6%	5,9%	35,3%	7,55	1,6
Total	Questionários	0,6%	0,4%	1%	1%	2,5%	6,8%	6%	9,5%	18,3%	18,1%	26,3%	9,5%	8	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AT	6,83	-	-	6,83	1,5
TS	7	-	-	7	3
AO	7,55	7,14	7,5	7,31	1,7
Docentes	7,68	8,09	9,09	8,01	1,7
Pais/EE	7,89	8,17	8,68	8,12	2,2
Média Nível	7,79	8	8,64	8	2,1
GAA	9	9	9	9	-

I24. A Direção apoia projetos geradores de recursos financeiros de interesse para o Projeto Educativo do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	36,4%	36,4%	18,2%	9,1%	8,8	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	2,9%	14,3%	14,3%	31,4%	20%	14,3%	8,5	1,3
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	3,8%	-	3,8%	7,5%	13,2%	20,8%	13,2%	20,8%	17%	7,95	1,8
Total	Questionários	-	-	-	2%	-	3%	5,1%	12,1%	20,2%	22,2%	20,2%	15,2%	8,25	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	7,95	8,5	8,8	8,25	1,6
GAA	8	8	8	8	-

I25. Há uma melhoria na comunicação e na circulação da informação entre a Direção e os Assistentes Operacionais/Assistentes Técnicas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	33,3%	-	33,3%	33,3%	-	-	-	6,67	1,4
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	33,3%	-	-	-	33,3%	33,3%	-	-	7	2,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	25%	37,5%	-	-	7,62	1,5
1.º CEB	AO	-	-	-	8%	-	8%	12%	4%	12%	32%	20%	4%	7,79	2,2
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	5,9%	-	5,9%	-	29,4%	-	11,8%	23,5%	17,6%	5,9%	-	6,59	2,4

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	Questionários	-	1,7%	-	5,1%	1,7%	16,9%	6,8%	10,2%	20,3%	25,4%	10,2%	1,7%	7,26	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
AT	6,67	-	-	6,67	1,4
TS	7	-	-	7	2,6
AO	6,59	7,62	7,79	7,35	2,2
Média Nível	6,65	7,62	7,79	7,26	2,1
GAA	8	8	8	8	-

I26. O Pessoal Não Docente consulta o seu email institucional e a Classroom.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	16,7%	33,3%	-	8	2,1
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	66,7%	-	9	1,7
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	25%	-	37,5%	-	25%	-	7,62	1,8
1.º CEB	AO	-	-	4%	-	-	4%	8%	8%	16%	12%	44%	4%	8,42	2,1
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	-	-	-	23,5%	17,6%	29,4%	29,4%	-	8,65	1,2
Total	Questionários	-	-	1,7%	-	-	5,1%	8,5%	11,9%	18,6%	15,3%	37,3%	1,7%	8,36	1,8

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB/ES	Média GA	σ
AT	-	-	8	8	2,1
AO	7,62	8,42	8,65	8,37	1,8
TS	-	-	9	9	1,7
Média Nível	7,62	8,42	8,54	8,36	1,8

I27. O Pessoal Não Docente é informado/a em tempo útil sobre as atividades que envolvem os alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	16,7%	33,3%	16,7%	16,7%	16,7%	-	-	-	5,83	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	33,3%	-	-	-	33,3%	-	33,3%	-	-	6,33	3,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	25%	37,5%	12,5%	12,5%	-	-	6,88	1,2
1.º CEB	AO	-	4%	12%	4%	8%	4%	4%	28%	12%	4%	20%	-	6,44	2,8
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	5,9%	11,8%	11,8%	5,9%	5,9%	11,8%	11,8%	23,5%	5,9%	5,9%	-	5,71	2,8
Total	Questionários	-	3,4%	8,5%	6,8%	6,8%	8,5%	10,2%	23,7%	15,3%	6,8%	10,2%	-	6,22	2,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AT	5,83	-	-	5,83	1,5
AO	5,71	6,44	6,88	6,26	2,6
TS	6,33	-	-	6,33	3,1
Média Nível	5,81	6,44	6,88	6,22	2,5
GAA	9	9	9	9	-

I28. Há uma melhoria na comunicação e articulação entre as escolas, promovendo uma cultura de Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	9,1%	-	-	-	9,1%	18,2%	54,5%	9,1%	-	8,18	1,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	2,9%	-	5,7%	14,3%	31,4%	20%	22,9%	2,9%	8,29	1,4
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	1,9%	5,7%	7,5%	5,7%	17%	18,9%	18,9%	9,4%	15,1%	7,47	1,8
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	33,3%	-	50%	16,7%	-	-	-	6,5	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	33,3%	-	-	-	33,3%	-	33,3%	-	-	6,33	3,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	25%	12,5%	25%	12,5%	-	25%	7,33	1,2
1.º CEB	AO	-	-	-	4%	-	16%	20%	16%	12%	16%	-	16%	6,71	1,6
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	5,9%	-	11,8%	11,8%	17,6%	5,9%	5,9%	11,8%	5,9%	23,5%	6,23	2,3
Total	Questionários	-	-	0,6%	2,5%	3,8%	7,6%	9,5%	15,8%	19%	19,6%	9,5%	12%	7,42	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
TS	6,33	-	-	6,33	3,1
AT	6,5	-	-	6,5	1,2
AO	6,23	6,71	7,33	6,65	1,8
Docentes	7,47	8,29	8,18	7,87	1,7
Média Nível	7,09	7,69	7,88	7,42	1,8
GAA	9	9	9	9	-

I29. A página Web do Agrupamento está bem organizada, tem toda a informação útil e é apelativa.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	36,4%	18,2%	45,5%	-	9,09	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	2,9%	14,3%	22,9%	20%	40%	-	8,8	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	11,3%	17%	17%	52,8%	1,9%	9,13	1,1
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	0,8%	0,5%	0,5%	3,6%	2,8%	7,9%	6,9%	9,7%	18,4%	15,1%	19,2%	14,5%	7,58	2,2
EPE	Pais/EE	-	-	1,7%	3,4%	-	10,3%	3,4%	20,7%	17,2%	25,9%	8,6%	8,6%	7,53	1,9
1.º CEB	Pais/EE	-	2%	1%	-	1%	6,1%	13,3%	17,3%	11,2%	18,4%	23,5%	6,1%	7,77	2
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	-	-	1,2%	2,3%	4,1%	3,5%	11,6%	24,4%	27,3%	22,1%	3,5%	8,27	1,6
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	-	16,7%	33,3%	50%	-	-	-	7,33	0,8
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	33,3%	33,3%	-	8,33	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	25%	37,5%	25%	-	12,5%	8	0,8
1.º CEB	AO	-	-	4%	-	-	4%	4%	24%	8%	16%	8%	32%	7,47	2
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	-	5,9%	5,9%	11,8%	23,5%	11,8%	17,6%	23,5%	8,08	1,6
Total	Questionários	0,5%	0,5%	0,5%	2,4%	2%	6,3%	6,2%	12%	19%	18,2%	21,6%	10,9%	7,86	2

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
AT	-	7,33	-	7,33	0,8
Alunos	-	7,58	-	7,58	2,2
AO	8	8,08	7,47	7,78	1,7
Pais/EE	7,53	8,27	7,77	7,99	1,8
TS	-	8,33	-	8,33	2,1
Docentes	9,09	9,13	8,8	9,01	1,1
Média Nível	7,82	7,85	7,99	7,86	2
GAA	9	9	9	9	-

I30. O Agrupamento articula com a Câmara Municipal, no sentido do fornecimento de equipamentos informáticos em número suficiente para as escolas do 1º ciclo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	2,9%	-	2,9%	8,6%	20%	11,4%	14,3%	5,7%	5,7%	11,4%	17,1%	6,34	2,3
Total	Questionários	-	2,9%	-	2,9%	8,6%	20%	11,4%	14,3%	5,7%	5,7%	11,4%	17,1%	6,34	2,3

I31. O pessoal docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação (TIC) como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	9,1%	-	-	-	9,1%	27,3%	18,2%	36,4%	-	8,36	2,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	2,9%	5,7%	14,3%	20%	57,1%	-	9,23	1,1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	7,5%	-	11,3%	9,4%	26,4%	45,3%	-	8,83	1,5
Total	Questionários	-	-	-	1%	-	4%	1%	9,1%	13,1%	23,2%	48,5%	-	8,92	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,36	8,83	9,23	8,92	1,4
GAA	9	9	9	9	-

I32. A gestão das instalações e espaços do Agrupamento é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	9,1%	-	-	-	-	9,1%	-	9,1%	36,4%	18,2%	18,2%	-	7,45	2,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	2,9%	-	2,9%	5,7%	28,6%	11,4%	17,1%	28,6%	2,9%	8,12	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	1,9%	-	3,8%	3,8%	3,8%	17%	9,4%	26,4%	18,9%	7,5%	7,5%	-	6,55	2,2
EPE	Pais/EE	1,7%	3,4%	1,7%	1,7%	5,2%	6,9%	10,3%	17,2%	12,1%	25,9%	8,6%	5,2%	7,02	2,4
1.º CEB	Pais/EE	-	1%	2%	3,1%	3,1%	14,3%	10,2%	19,4%	14,3%	15,3%	11,2%	6,1%	7,02	2,1
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	0,6%	1,7%	2,9%	3,5%	5,8%	11%	13,4%	20,9%	22,7%	7,6%	7%	2,9%	6,62	2,1

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	16,7%	-	-	-	16,7%	-	16,7%	33,3%	16,7%	-	-	6,33	2,9
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	33,3%	33,3%	-	-	7,67	1,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	37,5%	25%	12,5%	-	-	7,12	1,2
1.º CEB	AO	-	4%	-	-	8%	8%	4%	32%	20%	16%	4%	4%	6,96	2
2.º e 3.º CEB/ES	AO	5,9%	-	-	11,8%	-	17,6%	5,9%	35,3%	11,8%	5,9%	5,9%	-	6,12	2,4
Total	Questionários	1%	1,6%	2,1%	3,1%	4,1%	11,3%	10,3%	22,2%	18,5%	13%	9,5%	3,3%	6,87	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	66,7%	-	-	8	1,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
AT	6,33	-	-	6,33	2,9
AO	6,12	7,12	6,96	6,69	2,1
Pais/EE	6,62	7,02	7,02	6,81	2,2
Docentes	6,55	7,45	8,12	7,19	2,2
TS	7,67	-	-	7,67	1,5
Média Nível	6,57	7,09	7,26	6,87	2,2
GAA	6	9	9	8	1,7

133. O Agrupamento tem bons equipamentos informáticos e em quantidade suficiente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	9,1%	18,2%	-	-	-	27,3%	18,2%	9,1%	9,1%	9,1%	-	-	4,82	3
1.º CEB	Docentes	2,9%	2,9%	2,9%	14,3%	17,1%	11,4%	17,1%	14,3%	5,7%	5,7%	2,9%	2,9%	5,21	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	9,4%	11,3%	9,4%	7,5%	15,1%	15,1%	13,2%	5,7%	5,7%	1,9%	1,9%	3,8%	4,04	2,6
1.º CEB	Alunos	-	1,6%	0,8%	1,6%	3,2%	8%	13,6%	10,4%	16%	16,8%	24%	4%	7,65	2,1
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	12,5%	5,8%	11,7%	13,2%	13%	14,3%	8,9%	6,9%	5,8%	2,6%	3%	2,5%	4,03	2,7
EPE	Pais/EE	3,4%	6,9%	6,9%	8,6%	3,4%	5,2%	-	12,1%	6,9%	6,9%	-	39,7%	4,77	3
1.º CEB	Pais/EE	2%	5,1%	8,2%	5,1%	7,1%	8,2%	11,2%	11,2%	9,2%	5,1%	9,2%	18,4%	5,68	2,8
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	2,9%	1,2%	8,1%	8,7%	8,7%	14,5%	10,5%	14,5%	8,1%	2,3%	5,8%	14,5%	5,38	2,5
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	-	33,3%	16,7%	-	16,7%	16,7%	7,4	1,8
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	33,3%	-	-	-	-	33,3%	-	-	-	-	33,3%	3,5	3,5
EPE	AO	12,5%	-	-	12,5%	12,5%	25%	12,5%	-	12,5%	12,5%	-	-	5	2,8
1.º CEB	AO	4%	4%	4%	4%	4%	16%	12%	16%	8%	-	12%	16%	5,81	2,8
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	5,9%	5,9%	5,9%	5,9%	17,6%	17,6%	17,6%	-	-	23,5%	5,92	1,9
Total	Questionários	7,7%	4,8%	8,7%	9,8%	10,2%	12,8%	10,1%	9,5%	7,8%	4,5%	6%	8,1%	4,86	2,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
TS	3,5	-	-	3,5	3,5
Docentes	4,04	4,82	5,21	4,54	2,6
Alunos	4,03	-	7,65	4,64	2,9
Pais/EE	5,38	4,77	5,68	5,39	2,7
AO	5,92	5	5,81	5,69	2,5
AT	7,4	-	-	7,4	1,8
Média Nível	4,33	4,81	6,55	4,86	2,8
GAA	6	6	6	6	-

2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.

5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação.

5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	8,47	-	9,29	-	-	-	8,89
1.º CEB	8,66	8,29	8,58	-	-	-	8,76
2.º e 3.º CEB/ES	8,39	7,18	7,33	-	-	-	8,68
Total	8,48	7,37	7,99	-	-	-	8,76

134. O Pessoal Docente desenvolve atividades que melhoram a formação pessoal e social dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,1%	9,1%	36,4%	45,5%	-	9,18	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	11,4%	34,3%	54,3%	-	9,43	0,7
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	1,9%	1,9%	-	1,9%	9,4%	32,1%	20,8%	32,1%	-	8,55	1,5
1.º CEB	Alunos	-	0,8%	-	0,8%	3,2%	1,6%	2,4%	4,8%	16%	23,2%	44,8%	2,4%	8,78	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	2,8%	0,8%	1,8%	4,1%	6,2%	13,5%	11,7%	17,8%	15,3%	9,5%	7,9%	8,6%	6,46	2,3
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,7%	-	1,7%	3,4%	22,4%	70,7%	-	9,57	0,9
1.º CEB	Pais/EE	-	1%	-	-	-	6,1%	2%	8,2%	20,4%	19,4%	39,8%	3,1%	8,63	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	0,6%	0,6%	3,5%	3,5%	8,1%	6,4%	15,7%	30,2%	15,7%	10,5%	5,2%	7,42	1,9
Total	Questionários	1,5%	0,7%	1%	2,8%	4,2%	9,1%	7,6%	13,4%	18%	14,9%	20,9%	5,8%	7,44	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,46	8,78	-	6,88	2,4
Pais/EE	7,42	8,63	9,57	8,18	1,9
Docentes	8,55	9,43	9,18	8,93	1,3
Média Nível	6,81	8,81	9,51	7,44	2,3
GAA	9	9	9	9	-

I35. O Pessoal Docente utiliza ferramentas digitais na sala de aula.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	9,1%	-	-	-	9,1%	27,3%	18,2%	18,2%	18,2%	-	7,55	2,3
1.º CEB	Docentes	2,9%	-	-	-	-	-	5,7%	2,9%	14,3%	28,6%	45,7%	-	8,83	1,9
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	1,9%	-	3,8%	9,4%	9,4%	5,7%	20,8%	30,2%	18,9%	-	7,89	1,9
1.º CEB	Alunos	0,8%	0,8%	-	1,6%	1,6%	3,2%	2,4%	4%	9,6%	16,8%	56%	3,2%	8,87	2
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	0,8%	-	2,1%	1,8%	2,5%	7,6%	7,1%	14,3%	21,1%	16,1%	24,2%	2,5%	7,74	2,1
Total	Questionários	0,8%	0,1%	1,8%	1,6%	2,3%	6,6%	6,5%	11,9%	19%	17,7%	29,4%	2,3%	7,96	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	-	7,74	8,87	7,93	2,1
Docentes	7,55	7,89	8,83	8,18	2
Média Nível	7,55	7,76	8,86	7,96	2,1
GAA	9	9	9	9	-

I36. Os alunos utilizam ferramentas digitais para a realização de atividades (apresentação de trabalhos/atividades práticas/pesquisas/relatórios...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	2,9%	-	-	-	2,9%	8,6%	8,6%	14,3%	17,1%	17,1%	25,7%	2,9%	7,76	2,2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	5,7%	-	13,2%	9,4%	11,3%	18,9%	20,8%	20,8%	-	7,64	2
1.º CEB	Alunos	3,2%	0,8%	0,8%	0,8%	1,6%	7,2%	4,8%	12%	16%	20%	31,2%	1,6%	7,93	2,4
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	0,5%	0,7%	0,8%	1%	2,3%	6,1%	7,4%	12%	16,6%	20,2%	29,6%	2,8%	8,07	2
Total	Questionários	1%	0,6%	0,7%	1,2%	2,1%	6,8%	7,2%	12,1%	16,7%	20,1%	29,1%	2,4%	8,01	2,1
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB/ES	Média GA	σ
Docentes	7,76	7,64	7,69	2,1
Alunos	7,93	8,07	8,04	2,1
Média Nível	7,89	8,03	8,01	2,1
GAA	9	9	9	-

I37. O Pessoal Docente utiliza ferramentas digitais com os alunos no processo de avaliação (testes, fichas, questões-aula, autoavaliação, outros).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	11,4%	-	-	-	2,9%	2,9%	14,3%	11,4%	20%	11,4%	25,7%	-	7,11	3,1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	1,9%	1,9%	3,8%	5,7%	5,7%	7,5%	26,4%	20,8%	26,4%	-	8,02	2
1.º CEB	Alunos	2,4%	2,4%	2,4%	1,6%	2,4%	8,8%	7,2%	8,8%	12,8%	18,4%	28,8%	4%	7,57	2,6
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	3,3%	1,5%	3,9%	8,2%	8,4%	14%	13,3%	14,5%	12%	7,2%	7,4%	6,2%	5,91	2,5
Total	Questionários	3,3%	1,5%	3,4%	6,5%	6,9%	12,2%	11,9%	13%	13,4%	10%	12,7%	5,2%	6,36	2,6
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	5,91	7,57	6,2	2,6
Docentes	8,02	7,11	7,66	2,5
Média Nível	6,09	7,46	6,36	2,6
GAA	8	8	8	-

138. Os professores utilizam ferramentas digitais no processo de autoavaliação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	5,6%	1,6%	-	1,6%	0,8%	12%	4%	8%	11,2%	15,2%	35,2%	4,8%	7,65	2,8
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	1,3%	0,8%	0,8%	1,2%	1,6%	3,9%	5,6%	5,9%	10%	16,8%	46,5%	5,4%	8,5	2,2
Total	Questionários	2%	1%	0,7%	1,2%	1,5%	5,3%	5,3%	6,3%	10,2%	16,5%	44,6%	5,3%	8,35	2,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB/ES	Média GA	σ
Alunos	7,65	8,5	8,35	2,3
GAA	9	9	9	-

139. O Pessoal Docente realiza frequentemente atividades de avaliação formativa com os seus alunos (correção dos trabalhos, fichas formativas...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	2,9%	2,9%	8,6%	20%	65,7%	-	9,43	1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	5,7%	1,9%	3,8%	17%	28,3%	43,4%	-	8,91	1,4
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	4,8%	0,8%	7,2%	20%	16,8%	47,2%	3,2%	8,91	1,4
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	0,2%	0,8%	1,2%	2,1%	3,1%	9,7%	8,6%	16,1%	21,9%	12,3%	19,6%	4,4%	7,5	2
Total	Questionários	0,1%	0,6%	0,9%	1,6%	2,3%	8,3%	6,7%	13,4%	20,7%	14,4%	27,3%	3,8%	7,89	2
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,5	8,91	7,74	2
Docentes	8,91	9,43	9,11	1,2
Média Nível	7,62	9,03	7,89	2
GAA	8	8	8	-

I40. O Pessoal Docente informa frequentemente os seus alunos sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens (feedback).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	17,1%	68,6%	-	9,54	0,7
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5,7%	15,1%	32,1%	47,2%	-	9,21	0,9
1.º CEB	Alunos	5,6%	-	0,8%	1,6%	2,4%	4%	3,2%	8%	11,2%	19,2%	38,4%	5,6%	8,03	2,7
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	3,5%	1,5%	2%	5,1%	7,2%	10,5%	12,7%	17,8%	16,1%	9,5%	7,1%	7,1%	6,33	2,4
Total	Questionários	3,4%	1,1%	1,6%	4%	5,7%	8,4%	9,9%	14,7%	15,2%	12,8%	17,1%	6,1%	6,93	2,6
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,33	8,03	6,62	2,6
Docentes	9,21	9,54	9,34	0,9
Média Nível	6,58	8,37	6,93	2,6
GAA	8	8	8	-

I41. Os pais/EE são informados frequentemente sobre os progressos e dificuldades nas aprendizagens do seu educando.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	-	1,7%	-	-	5,2%	1,7%	6,9%	6,9%	17,2%	60,3%	-	9,02	1,7
1.º CEB	Pais/EE	1%	1%	-	1%	2%	5,1%	2%	9,2%	20,4%	19,4%	38,8%	-	8,4	2
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	2,3%	0,6%	4,7%	2,9%	6,4%	4,7%	7%	10,5%	21,5%	18%	21,5%	-	7,32	2,6
Total	Questionários	1,5%	0,6%	2,7%	1,8%	4%	4,9%	4,6%	9,5%	18,6%	18,3%	33,5%	-	7,94	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	7,32	8,4	9,02	7,94	2,4
GAA	9	9	9	9	-

I42. O Pessoal Docente desenvolve atividades de carácter interdisciplinar de modo a articular conhecimentos de diferentes áreas disciplinares. / Os alunos realizam atividades/projetos que envolvem várias áreas/disciplinas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	1,9%	3,8%	11,3%	11,3%	13,2%	32,1%	20,8%	5,7%	-	7,38	1,7
1.º CEB	Alunos	0,8%	-	-	1,6%	0,8%	0,8%	5,6%	10,4%	16,8%	27,2%	33,6%	2,4%	8,54	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	1,5%	0,8%	1,8%	3,8%	4,8%	11%	12,8%	17,8%	18,3%	12,3%	10,2%	4,9%	6,84	2,2
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	3,1%	5,1%	10,2%	19,4%	20,4%	39,8%	2%	8,72	1,4

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	1,7%	1,7%	2,3%	3,5%	1,7%	8,7%	7,6%	12,8%	19,8%	14,5%	18%	7,6%	7,26	2,5
Total	Questionários	1,2%	0,8%	1,4%	3%	3,3%	8,7%	10,3%	15,2%	19,1%	15,6%	16,8%	4,5%	7,32	2,2
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,84	8,54	7,14	2,2
Docentes	7,38	-	7,38	1,7
Pais/EE	7,26	8,72	7,81	2,2
Média Nível	6,96	8,62	7,32	2,2
GAA	9	9	9	-

143. O Pessoal Docente aplica estratégias de diferenciação pedagógica, promovendo a implementação da escola inclusiva.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	18,2%	18,2%	63,6%	-	9,45	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	2,9%	11,4%	20%	65,7%	-	9,49	0,8
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,9%	1,9%	7,5%	26,4%	18,9%	43,4%	-	8,89	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	-	1%	1%	5,1%	20,2%	19,2%	53,5%	-	9,16	1,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,89	9,45	9,49	9,16	1,1
GAA	9	9	9	9	-

I44. Na aplicação de estratégias de diferenciação pedagógica, existe trabalho colaborativo entre docentes, diretores de turma/professores titulares de turma, professores do ensino especial, técnicos especializados e equipa EMAEI.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	9,1%	-	9,1%	9,1%	36,4%	36,4%	-	8,73	1,6
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	2,9%	5,7%	25,7%	25,7%	40%	-	8,94	1,1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	1,9%	-	-	-	3,8%	-	9,4%	24,5%	18,9%	41,5%	-	8,68	1,7
Total	Questionários	-	1%	-	-	-	3%	1%	8,1%	23,2%	23,2%	40,4%	-	8,78	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,68	8,73	8,94	8,78	1,5
GAA	9	9	9	9	-

I45. A intervenção em regime voluntário para partilha de boas práticas é benéfica para a melhoria do desempenho profissional do Pessoal Docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	9,1%	-	-	-	-	9,1%	36,4%	36,4%	9,1%	8,7	2,1
1.º CEB	Docentes	2,9%	-	-	-	-	2,9%	5,7%	8,6%	22,9%	25,7%	25,7%	5,7%	8,27	2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	1,9%	1,9%	3,8%	15,1%	7,5%	3,8%	22,6%	28,3%	15,1%	-	7,58	2,1
Total	Questionários	1%	-	1%	2%	2%	9,1%	6,1%	5,1%	21,2%	28,3%	21,2%	3%	7,94	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	7,58	8,27	8,7	7,94	2,1
GAA	8	8	8	8	-

I46. As respostas educativas desenvolvidas com as crianças e com os alunos com necessidades educativas especiais têm efeitos positivos na sua inclusão e sucesso educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	27,3%	-	9,1%	18,2%	27,3%	18,2%	-	7,73	2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	5,7%	5,7%	31,4%	28,6%	25,7%	-	8,54	1,3
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	3,8%	-	-	1,9%	5,7%	11,3%	28,3%	18,9%	30,2%	-	8,28	1,8
Total	Questionários	-	-	2%	-	-	5,1%	5,1%	9,1%	28,3%	23,2%	27,3%	-	8,31	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	7,73	8,28	8,54	8,31	1,7
GAA	9	9	9	9	-

I47. Os instrumentos de avaliação/tarefas (formativa/sumativa) que os docentes utilizam com os alunos são ajustados e partilhados com os seus colegas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	3,8%	1,9%	-	17%	17%	60,4%	-	9,23	1,2
Total	Questionários	-	-	-	-	-	3,8%	1,9%	-	17%	17%	60,4%	-	9,23	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I48. O serviço de psicologia e orientação (SPO) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	2,9%	5,7%	8,6%	14,3%	20%	8,6%	20%	20%	7,86	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,9%	-	3,8%	15,1%	26,4%	45,3%	7,5%	9,16	1,1
Total	Questionários	-	-	-	-	1,1%	3,4%	3,4%	8%	17%	19,3%	35,2%	12,5%	8,69	1,5
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB/ES	Média GA	σ
Docentes	7,86	9,16	8,69	1,5
GAA	9	9	9	-

I49. As aprendizagens essenciais, em conjunto com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, constituem-se como referencial de base para o planeamento, realização e avaliação do ensino e da aprendizagem dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	2,9%	8,6%	8,6%	25,7%	54,3%	-	9,2	1,1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	5,7%	1,9%	7,5%	15,1%	32,1%	37,7%	-	8,79	1,4
Total	Questionários	-	-	-	-	-	3,4%	2,3%	8%	12,5%	29,5%	44,3%	-	8,95	1,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,79	9,2	8,95	1,3
GAA	9	9	9	-

150. As atividades extracurriculares contribuem para a melhoria do comportamento, autoestima, socialização, responsabilidade e aproveitamento dos alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	9,1%	-	-	9,1%	-	9,1%	9,1%	36,4%	9,1%	18,2%	7,56	2,6
1.º CEB	Docentes	2,9%	-	-	-	2,9%	2,9%	8,6%	20%	22,9%	22,9%	17,1%	-	7,77	2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	1,9%	1,9%	9,4%	13,2%	24,5%	13,2%	34%	1,9%	8,37	1,6
Total	Questionários	1%	-	1%	-	2%	3%	8,1%	15,2%	22,2%	19,2%	25,3%	3%	8,07	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB/ES	Média GA	σ
Docentes	7,56	7,77	8,37	8,07	1,8
GAA	9	9	9	9	-

151. As tutorias têm um impacto positivo no ensino e aprendizagem dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	1,9%	1,9%	-	5,7%	17%	24,5%	20,8%	9,4%	18,9%	7,93	1,5
Total	Questionários	-	-	-	1,9%	1,9%	-	5,7%	17%	24,5%	20,8%	9,4%	18,9%	7,93	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I52. O Pessoal Docente partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	9,1%	-	-	-	18,2%	36,4%	36,4%	-	8,73	1,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	-	8,6%	14,3%	40%	31,4%	2,9%	8,88	1,1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	7,5%	3,8%	17%	37,7%	17%	17%	-	8,04	1,4
Total	Questionários	-	-	-	-	1%	5,1%	2%	12,1%	27,3%	27,3%	24,2%	1%	8,41	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Docentes	8,04	8,73	8,88	8,41	1,4
GAA	9	9	9	9	-

2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	8,67	-	8,95	-	-	7,73	8,9
1.º CEB	8,66	7,92	8,15	-	-	7,85	8,33
2.º e 3.º CEB/ES	7,92	6,27	7,74	7,21	8	7,39	8,35
Total	8,3	6,47	8,05	7,21	8	7,67	8,46

153. O Pessoal Docente divulga no AlbaTV, Facebook, Instagram, Canal Interno, Blogues das Bibliotecas os trabalhos realizados pelos seus alunos/crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	9,1%	-	-	-	-	18,2%	27,3%	27,3%	18,2%	-	7,91	2,2
1.º CEB	Docentes	-	2,9%	2,9%	-	-	11,4%	2,9%	14,3%	28,6%	14,3%	22,9%	-	7,69	2,2
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	9,4%	5,7%	-	3,8%	1,9%	9,4%	11,3%	11,3%	17%	13,2%	17%	-	6,43	3,2
Total	Questionários	5,1%	4%	2%	2%	1%	9,1%	7,1%	13,1%	22,2%	15,2%	19,2%	-	7,04	2,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	6,43	7,69	7,91	7,04	2,8
GAA	9	9	9	9	-

154. Os alunos e pais/EE veem no AlbaTV, Facebook, Instagram, Canal Interno, Blogues das Bibliotecas os trabalhos dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	14,4%	0,8%	2,4%	4,8%	3,2%	10,4%	9,6%	4%	10,4%	6,4%	16%	17,6%	5,72	3,5
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	24,2%	5,3%	5,4%	5,6%	5,4%	8,7%	4,9%	6,2%	5,6%	4,1%	3,6%	20,9%	3,66	3,3
EPE	Pais/EE	10,3%	3,4%	3,4%	-	5,2%	3,4%	-	8,6%	12,1%	13,8%	31%	8,6%	7	3,5
1.º CEB	Pais/EE	10,2%	4,1%	4,1%	4,1%	3,1%	13,3%	7,1%	9,2%	10,2%	9,2%	19,4%	6,1%	6,05	3,3
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	15,7%	5,2%	4,7%	5,8%	4,1%	10,5%	10,5%	7%	8,7%	5,8%	8,1%	14%	4,83	3,3
Total	Questionários	19,6%	4,5%	4,7%	5,1%	4,7%	9,3%	6,3%	6,5%	7,4%	5,7%	8,8%	17,3%	4,55	3,5

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	3,66	5,72	-	4,02	3,4
Pais/EE	4,83	6,05	7	5,61	3,5
Média Nível	3,93	5,88	7	4,55	3,5

155. Os alunos/crianças são ouvidos e a sua opinião conta no Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	18,2%	27,3%	45,5%	9,1%	-	8,45	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	14,3%	2,9%	22,9%	34,3%	25,7%	-	8,54	1,3
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	1,9%	-	-	5,7%	3,8%	3,8%	7,5%	20,8%	18,9%	26,4%	11,3%	8,11	2
1.º CEB	Alunos	6,4%	2,4%	0,8%	-	1,6%	8%	2,4%	12%	21,6%	12,8%	27,2%	4,8%	7,45	2,9
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	9,2%	2,5%	4,4%	7,1%	6,2%	11,7%	8,9%	9,9%	10,7%	6,1%	9,4%	14%	5,49	3,1
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	1,7%	3,4%	1,7%	8,6%	8,6%	13,8%	22,4%	39,7%	8,49	1,7
1.º CEB	Pais/EE	2%	3,1%	2%	3,1%	2%	9,2%	8,2%	5,1%	10,2%	6,1%	11,2%	37,8%	6,49	2,8
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	1,7%	0,6%	6,4%	2,9%	2,9%	7,6%	7%	7%	19,8%	14,5%	7%	22,7%	6,74	2,6
Total	Questionários	5,9%	2%	3,5%	4,4%	4,4%	9,2%	7,3%	9%	14,1%	10,3%	13%	16,9%	6,35	3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,49	7,45	-	5,85	3,1
Pais/EE	6,74	6,49	8,49	6,94	2,6
Docentes	8,11	8,54	8,45	8,31	1,7
Média Nível	5,9	7,35	8,48	6,35	3
GAA	9	9	9	9	-

156. O nível de indisciplina existente no Agrupamento é pouco grave.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	9,1%	9,1%	27,3%	45,5%	9,1%	-	8,36	1,1
1.º CEB	Docentes	-	5,7%	5,7%	-	-	2,9%	2,9%	11,4%	37,1%	17,1%	17,1%	-	7,51	2,5
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	1,9%	1,9%	3,8%	17%	1,9%	15,1%	34%	17%	5,7%	1,9%	7,21	1,9
1.º CEB	Alunos	2,4%	3,2%	4,8%	1,6%	3,2%	8,8%	11,2%	6,4%	19,2%	14,4%	13,6%	11,2%	6,82	2,7
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	5,8%	2,5%	3%	8,1%	5,6%	12,3%	9,2%	11,7%	10,2%	5,1%	7,1%	19,6%	5,62	2,8
EPE	Pais/EE	3,4%	-	-	1,7%	1,7%	1,7%	-	1,7%	17,2%	29,3%	25,9%	17,2%	8,38	2,3
1.º CEB	Pais/EE	1%	2%	2%	-	1%	7,1%	2%	10,2%	17,3%	18,4%	22,4%	16,3%	7,87	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	0,6%	0,6%	2,3%	4,7%	6,4%	11%	7,6%	16,3%	17,4%	9,3%	12,8%	11%	6,86	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	-	33,3%	33,3%	-	-	16,7%	7	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	33,3%	-	-	33,3%	-	33,3%	-	7,67	2,5
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	37,5%	12,5%	37,5%	12,5%	-	-	7,25	1,2
1.º CEB	AO	-	-	-	8%	-	12%	16%	24%	12%	12%	12%	4%	7	2
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	11,8%	11,8%	11,8%	5,9%	5,9%	11,8%	23,5%	5,9%	-	11,8%	5,6	2,4
Total	Questionários	3,4%	2%	2,9%	5,3%	4,5%	10,6%	7,9%	11,6%	15,6%	10,3%	10,9%	15%	6,47	2,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,62	6,82	-	5,84	2,8
AO	5,6	7	7,25	6,6	2,1
AT	7	-	-	7	1,2
Pais/EE	6,86	7,87	8,38	7,41	2,4
Docentes	7,21	7,51	8,36	7,45	2,1
TS	7,67	-	-	7,67	2,5
Média Nível	6,02	7,27	8,24	6,47	2,7
GAA	7	8	8	7,67	0,6

157. O Agrupamento atua perante situações de bullying.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	18,2%	45,5%	36,4%	-	9,18	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	8,6%	8,6%	34,3%	45,7%	2,9%	9,21	0,9
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	1,9%	3,8%	1,9%	3,8%	7,5%	20,8%	28,3%	20,8%	11,3%	8,28	1,7
1.º CEB	Alunos	4%	-	2,4%	1,6%	0,8%	3,2%	4,8%	6,4%	16%	13,6%	38,4%	8,8%	8,08	2,6
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	12,5%	3,8%	5,1%	6,2%	5,1%	10,4%	6,7%	10,9%	9,5%	5,9%	7,2%	16,6%	5,08	3,2
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	3,4%	1,7%	5,2%	8,6%	17,2%	31%	32,8%	8,9	1,4
1.º CEB	Pais/EE	-	2%	-	4,1%	1%	7,1%	5,1%	9,2%	12,2%	12,2%	10,2%	36,7%	7,26	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	0,6%	3,5%	2,3%	4,1%	4,1%	9,3%	4,1%	12,2%	11,6%	8,7%	9,9%	29,7%	6,59	2,6

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	16,7%	-	-	16,7%	-	50%	-	-	16,7%	6,6	2,2
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	66,7%	-	-	8,33	1,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	-	37,5%	37,5%	12,5%	-	8,25	1,5
1.º CEB	AO	-	-	4%	-	-	4%	8%	8%	20%	20%	28%	8%	8,17	2
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	-	5,9%	-	11,8%	35,3%	17,6%	17,6%	11,8%	8,27	1,3
Total	Questionários	6,7%	2,5%	3,2%	4,3%	3,4%	7,9%	5,3%	9,8%	12,1%	11,1%	14,7%	18,9%	6,4	3,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,08	8,08	-	5,63	3,3
AT	6,6	-	-	6,6	2,2
Pais/EE	6,59	7,26	8,9	7,18	2,5
AO	8,27	8,17	8,25	8,22	1,7
TS	8,33	-	-	8,33	1,2
Docentes	8,28	9,21	9,18	8,73	1,4
Média Nível	5,65	8,03	8,86	6,4	3,1
GAA	9	9	9	9	-

158. Os alunos/crianças sentem-se bem, física e emocionalmente, no Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	9,1%	-	-	9,1%	36,4%	45,5%	-	9	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	7,2%	2%	3,6%	4,1%	5,3%	9,5%	6,7%	13,5%	14,8%	10%	18,1%	5,1%	6,48	3
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,7%	1,7%	3,4%	8,6%	15,5%	69%	-	9,41	1,1
1.º CEB	Pais/EE	1%	-	-	-	-	4,1%	4,1%	11,2%	22,4%	22,4%	34,7%	-	8,52	1,6
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	0,6%	0,6%	2,3%	-	5,8%	6,4%	10,5%	23,3%	22,1%	28,5%	-	8,19	1,8
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	16,7%	33,3%	-	16,7%	33,3%	8,25	1,3
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	-	8	1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	37,5%	12,5%	-	25%	7,67	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	4%	16%	16%	24%	20%	20%	8,5	1,2
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	-	11,8%	-	17,6%	11,8%	29,4%	23,5%	5,9%	8,25	1,7
Total	Questionários	4,5%	1,3%	2,3%	2,9%	3,2%	7,6%	5,9%	12,2%	16,9%	14,6%	24,7%	4,1%	7,29	2,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,48	-	-	6,48	3
TS	8	-	-	8	1
AT	8,25	-	-	8,25	1,3
AO	8,25	8,5	7,67	8,29	1,4
Pais/EE	8,19	8,52	9,41	8,51	1,7
Docentes	-	-	9	9	1,5
Média Nível	6,91	8,52	9,21	7,29	2,7

159. O Agrupamento promove a excelência dos seus alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania, resultados académicos, desportivos ou artísticos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	3,8%	1,5%	1,6%	3,1%	4,1%	10,5%	9,7%	10%	14,1%	8,2%	12,3%	20,9%	6,6	2,7
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	0,6%	1,2%	1,2%	2,9%	4,7%	2,9%	4,7%	10,5%	19,8%	19,8%	16,9%	15,1%	7,67	2,2
Total	Questionários	3,1%	1,4%	1,5%	3,1%	4,2%	8,8%	8,6%	10,1%	15,4%	10,8%	13,3%	19,6%	6,85	2,6
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

160. O Agrupamento apresenta meios eficazes de divulgação das informações necessárias aos pais/encarregados de educação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	1,7%	-	-	-	1,7%	8,6%	5,2%	6,9%	20,7%	17,2%	37,9%	-	8,29	2
1.º CEB	Pais/EE	2%	-	2%	1%	4,1%	8,2%	8,2%	12,2%	20,4%	18,4%	21,4%	2%	7,57	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	1,2%	2,3%	1,7%	5,2%	5,8%	6,4%	11%	30,8%	19,8%	15,7%	-	7,58	2,1
Total	Questionários	0,9%	0,6%	1,8%	1,2%	4,3%	7%	6,7%	10,7%	25,9%	18,9%	21,3%	0,6%	7,71	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	7,57	7,58	8,29	7,71	2,1
GAA	9	9	9	9	-

161. A ação do professor titular de turma e a relação de proximidade estabelecida com os alunos e as respetivas famílias, proporciona um ambiente tranquilo e disciplinado, propício ao desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	11,4%	34,3%	54,3%	-	9,43	0,7
Total	Questionários	-	-	-	-	-	-	-	-	11,4%	34,3%	54,3%	-	9,43	0,7
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

162. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	9,1%	-	-	9,1%	27,3%	54,5%	-	9,09	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	5,7%	31,4%	62,9%	-	9,57	0,6
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,8%	5,7%	17%	73,6%	-	9,6	0,8
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	3%	0,7%	1,5%	2,3%	1,5%	5,8%	4,6%	8,7%	13,7%	12,8%	34,9%	10,7%	7,92	2,6
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,7%	3,4%	3,4%	8,6%	17,2%	65,5%	-	9,33	1,2
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	3,1%	-	1%	6,1%	10,2%	19,4%	19,4%	39,8%	1%	8,59	1,6
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	0,6%	-	0,6%	1,2%	0,6%	4,1%	2,9%	5,8%	15,7%	27,9%	40,1%	0,6%	8,68	1,7

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
Total	Questionários	1,8%	0,4%	1%	1,8%	1%	4,3%	4%	7,4%	13,5%	17,2%	41,1%	6,5%	8,37	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,92	-	-	7,92	2,6
Pais/EE	8,68	8,59	9,33	8,77	1,6
Docentes	9,6	9,57	9,09	9,54	0,8
Média Nível	8,21	8,85	9,29	8,37	2,2
GAA	9	9	9	9	-

163. Os alunos estão satisfeitos com a forma como a escola resolve as situações de indisciplina.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	12,3%	3,5%	3,9%	6,2%	6,4%	11,8%	8,1%	10,7%	10,9%	7,1%	6,2%	12,8%	5,18	3,1

164. A Biblioteca Escolar funciona bem.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	1,5%	0,8%	1,2%	2,6%	2%	7,7%	7,4%	13,3%	15,1%	14,3%	25,3%	8,7%	7,65	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

165. Os alunos e pais/EE recomendariam o Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	3,2%	-	2,4%	-	-	6,4%	0,8%	4,8%	10,4%	15,2%	52,8%	4%	8,57	2,4
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	12,2%	2,8%	2,6%	4,9%	5,1%	8,1%	5,6%	10,7%	14,8%	8,6%	14%	10,7%	5,9	3,3
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	3,4%	1,7%	17,2%	77,6%	-	9,69	0,7
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	2%	3,1%	2%	9,2%	18,4%	25,5%	37,8%	2%	8,72	1,4
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	-	0,6%	1,2%	0,6%	4,7%	2,3%	10,5%	22,1%	23,8%	33,7%	0,6%	8,51	1,6
Total	Questionários	7,4%	1,6%	1,9%	3%	3,2%	6,4%	3,9%	9,4%	15,1%	13,9%	27,4%	6,9%	7,17	3,1

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,9	8,57	-	6,39	3,3
Pais/EE	8,51	8,72	9,69	8,78	1,5
Média Nível	6,53	8,64	9,69	7,17	3,1

166. Os pais/EE são bem atendidos pelos Assistentes Administrativos (secretaria) quando os procuram para tratar de algum assunto.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	1,7%	-	-	1,7%	-	1,7%	-	15,5%	12,1%	8,6%	55,2%	3,4%	8,79	1,9
1.º CEB	Pais/EE	-	1%	-	-	1%	2%	2%	9,2%	22,4%	23,5%	37,8%	1%	8,69	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	-	0,6%	1,2%	2,3%	2,9%	4,7%	10,5%	20,3%	23,8%	30,2%	3,5%	8,39	1,7
Total	Questionários	0,3%	0,3%	0,3%	0,9%	1,5%	2,4%	3%	11%	19,5%	21%	36,9%	2,7%	8,55	1,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	8,39	8,69	8,79	8,55	1,7

167. Os pais/EE são bem atendidos pelos funcionários (auxiliares) quando os procuram para tratar de algum assunto.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,7%	1,7%	5,2%	5,2%	10,3%	75,9%	-	9,48	1,1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	2%	7,1%	16,3%	21,4%	53,1%	-	9,16	1,1
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	-	0,6%	-	1,2%	1,7%	4,7%	7%	22,7%	26,7%	34,3%	1,2%	8,66	1,4
Total	Questionários	-	-	0,3%	-	0,6%	1,2%	3,4%	6,7%	17,7%	22,3%	47,3%	0,6%	8,96	1,3

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	8,66	9,16	9,48	8,96	1,3

168. Os alunos e pais/EE reconhecem a autoridade dos professores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	3,2%	-	0,8%	-	-	3,2%	1,6%	4%	5,6%	19,2%	60,8%	1,6%	8,95	2,1
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	1,6%	0,7%	1%	2,1%	2,5%	5,1%	6,7%	10%	18,3%	14%	25,2%	12,8%	7,78	2,3
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	1,7%	3,4%	17,2%	75,9%	1,7%	9,7	0,6
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	1%	2%	6,1%	8,2%	22,4%	59,2%	1%	9,29	1,1
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	1,2%	-	0,6%	0,6%	1,2%	1,2%	2,3%	4,7%	21,5%	25,6%	40,1%	1,2%	8,74	1,7
Total	Questionários	1,5%	0,4%	0,8%	1,3%	1,6%	3,6%	4,6%	7,6%	15,6%	17,4%	37,7%	7,9%	8,36	2,1

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,78	8,95	-	8	2,3
Pais/EE	8,74	9,29	9,7	9,07	1,4
Média Nível	8,02	9,1	9,7	8,36	2,1

169. Os alunos e pais/EE reconhecem a autoridade dos funcionários.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	3,2%	-	0,8%	1,6%	0,8%	0,8%	1,6%	4,8%	14,4%	19,2%	49,6%	3,2%	8,69	2,2
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	1,8%	0,8%	1,2%	1,6%	2,5%	6,2%	8,6%	14%	16,8%	12%	24,5%	10%	7,62	2,3
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	6,9%	10,3%	13,8%	69%	-	9,45	0,9
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	1%	1%	4,1%	6,1%	15,3%	20,4%	50%	2%	9,01	1,3
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	0,6%	-	-	1,2%	1,2%	1,2%	4,7%	7%	19,2%	26,7%	35,5%	2,9%	8,65	1,6
Total	Questionários	1,5%	0,5%	0,8%	1,3%	1,8%	4%	6,2%	10,7%	16,4%	16,1%	34%	6,8%	8,17	2,1

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,62	8,69	-	7,81	2,3
Pais/EE	8,65	9,01	9,45	8,9	1,5
Média Nível	7,86	8,83	9,45	8,17	2,1

170. A escola promove iniciativas de sensibilização e prevenção sobre bullying.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	0,8%	1,6%	-	1,6%	1,6%	3,2%	1,6%	1,6%	12%	20,8%	43,2%	12%	8,69	2,1
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	6,9%	2,1%	3,3%	6,1%	4,3%	9,5%	9,2%	11,5%	11,3%	7,2%	12,7%	15,8%	6,06	3
1.º CEB	Pais/EE	2%	3,1%	-	3,1%	3,1%	2%	4,1%	9,2%	12,2%	11,2%	19,4%	30,6%	7,44	2,8
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	0,6%	1,2%	1,2%	2,3%	5,2%	3,5%	8,1%	11%	15,1%	14,5%	7,6%	29,7%	7,14	2,2
Total	Questionários	4,6%	2%	2,2%	4,6%	4%	7%	7,6%	10%	12,2%	10,6%	16,3%	19,1%	6,69	2,9
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,06	8,69	6,52	3
Pais/EE	7,14	7,44	7,25	2,4
Média Nível	6,27	8,21	6,69	2,9
GAA	9	9	9	-

I71. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I72. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I73. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

174. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

175. Número de pais/EE presente nas reuniões com o DT/PTT/Educador (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

176. Número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I77. Número de participações de ocorrência (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I78. Número de processos disciplinares (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I79. Percentagem de alunos acompanhados pelo SPO, face às solicitações (projeto educativo)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I80. Percentagem de áreas disciplinares que utilizam os recursos digitais (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I81. Número de tipos de instrumentos de avaliação (por disciplina/ semestre) (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da perceção.

7.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	8,18	-	-	-	-	7,08	8,36
1.º CEB	8,2	-	-	-	-	6,82	8,36
2.º e 3.º CEB/ES	7,7	-	-	7,11	7,43	6,94	8,18
Total	7,93	-	-	7,11	7,43	6,9	8,3

182. O Pessoal Não Docente tem conhecimento da Caixa de Sugestões para apresentação de propostas de melhoria.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	16,7%	-	-	-	-	-	50%	16,7%	16,7%	-	7,5	2,8
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	10	-
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	25%	37,5%	-	8,62	1,5
1.º CEB	AO	-	-	4%	4%	-	4%	4%	8%	4%	20%	48%	4%	8,46	2,3
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	5,9%	5,9%	5,9%	5,9%	-	17,6%	11,8%	35,3%	11,8%	8	2,4
Total	Questionários	-	-	3,4%	3,4%	1,7%	3,4%	5,1%	5,1%	13,6%	16,9%	40,7%	6,8%	8,31	2,2

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AT	7,5	-	-	7,5	2,8
AO	8	8,46	8,62	8,34	2,2
TS	10	-	-	10	-
Média Nível	8,04	8,46	8,62	8,31	2,2

183. O Pessoal Não Docente já apresentou propostas de melhoria utilizando a Caixa de Sugestões.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	16,7%	-	-	-	16,7%	16,7%	33,3%	16,7%	-	-	6,67	2,5
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	33,3%	-	-	33,3%	-	-	-	-	-	-	33,3%	2,5	2,1
EPE	AO	25%	-	-	-	-	-	25%	12,5%	25%	12,5%	-	-	5,5	3,5
1.º CEB	AO	16%	12%	4%	4%	-	4%	4%	8%	8%	16%	20%	4%	5,62	4

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AO	17,6%	5,9%	5,9%	5,9%	-	11,8%	-	-	17,6%	11,8%	17,6%	5,9%	5,5	3,9
Total	Questionários	15,3%	8,5%	5,1%	3,4%	1,7%	5,1%	6,8%	6,8%	15,3%	13,6%	13,6%	5,1%	5,57	3,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
TS	-	2,5	-	2,5	2,1
AO	5,5	5,5	5,62	5,56	3,8
AT	-	6,67	-	6,67	2,5
Média Nível	5,5	5,54	5,62	5,57	3,7
GAA	8	8	8	8	-

184. O Pessoal Docente e Não Docente sente que o seu trabalho é reconhecido e valorizado pelo Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	18,2%	-	36,4%	36,4%	9,1%	-	8,18	1,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	5,7%	8,6%	11,4%	31,4%	20%	22,9%	-	8,2	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	1,9%	3,8%	9,4%	7,5%	15,1%	26,4%	18,9%	17%	-	7,7	1,8
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	16,7%	33,3%	16,7%	-	16,7%	-	7,17	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	9	1
EPE	AO	-	-	-	12,5%	-	-	25%	12,5%	25%	12,5%	12,5%	-	7,12	2,2
1.º CEB	AO	4%	4%	12%	4%	-	12%	-	12%	28%	8%	16%	-	6,4	3,1

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	5,9%	11,8%	5,9%	35,3%	5,9%	11,8%	17,6%	5,9%	7,38	1,9
Total	Questionários	0,6%	0,6%	1,9%	1,9%	1,9%	8,2%	8,2%	15,2%	25,9%	17,1%	17,7%	0,6%	7,58	2

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	Média GA	σ
AO	6,4	7,38	7,12	6,84	2,6
AT	-	7,17	-	7,17	1,7
Docentes	8,2	7,7	8,18	7,93	1,6
TS	-	9	-	9	1
Média Nível	7,45	7,64	7,74	7,58	2

185. Percentagem de absentismo do pessoal docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

186. Percentagem de absentismo do pessoal não docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

187. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

188. Número de horas de formação interna para PD (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

189. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I90. Número de horas de formação interna para PND (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I91. Percentagem de aposentados homenageados/ano (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I92. Número de aulas com Intervisão pedagógica (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6

193. Percentagem de docentes participantes na Intervisão pedagógica (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6

194. Número de boas práticas partilhadas (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	9,07	-	9,16	-	-	8,25	8,17
1.º CEB	9,02	8,4	8,54	-	-	7,69	8,29
2.º e 3.º CEB/ES	8,57	6,56	8,08	7,89	8,56	8,15	8,14
Total	8,79	6,8	8,39	7,89	8,56	7,94	8,2

195. Existe no Agrupamento um clima de respeito, convivência cívica e democrática.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	9,1%	-	-	-	36,4%	54,5%	-	9,18	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	5,7%	5,7%	-	-	11,4%	25,7%	51,4%	-	8,89	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,8%	15,1%	7,5%	32,1%	39,6%	1,9%	8,9	1,2
1.º CEB	Alunos	1,6%	-	-	3,2%	1,6%	5,6%	3,2%	11,2%	26,4%	16%	24,8%	6,4%	7,96	2,1
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	8,9%	2,8%	5,1%	7,1%	6,4%	10%	10,2%	13,7%	13,5%	6,2%	5,6%	10,5%	5,44	2,9
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	3,4%	15,5%	20,7%	60,3%	-	9,38	0,9
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	1%	3,1%	8,2%	9,2%	21,4%	22,4%	26,5%	8,2%	8,4	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	-	0,6%	2,3%	1,7%	5,2%	9,9%	11,6%	24,4%	26,7%	11,6%	5,8%	7,8	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	-	16,7%	33,3%	16,7%	16,7%	-	7,83	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	-	8	1
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	12,5%	37,5%	25%	12,5%	-	8	1,5
1.º CEB	AO	4%	-	-	-	4%	4%	12%	12%	20%	12%	28%	4%	7,71	2,4
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	-	11,8%	17,6%	23,5%	11,8%	17,6%	17,6%	-	7,59	1,7
Total	Questionários	4,7%	1,4%	2,6%	4,2%	3,9%	7,2%	8,1%	12%	17,1%	14,6%	16,7%	7,5%	6,9	2,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,44	7,96	-	5,89	2,9
AO	7,59	7,71	8	7,71	2
AT	7,83	-	-	7,83	1,7
TS	8	-	-	8	1
Pais/EE	7,8	8,4	9,38	8,27	1,6
Docentes	8,9	8,89	9,18	8,93	1,4
Média Nível	6,23	8,21	9,21	6,9	2,8
GAA	9	9	9	9	-

196. No Agrupamento os alunos/crianças respeitam as diferenças entre uns e outros.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	0,8%	0,8%	1,6%	0,8%	2,4%	3,2%	9,6%	14,4%	26,4%	12,8%	24,8%	2,4%	7,84	2
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	13,3%	4,1%	6,6%	6,1%	6,7%	11,2%	9,4%	12,3%	12,3%	5,3%	5,9%	6,7%	5	3,1
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	3,4%	12,1%	25,9%	48,3%	10,3%	9,33	0,9
1.º CEB	Pais/EE	1%	-	-	-	1%	7,1%	5,1%	12,2%	24,5%	18,4%	22,4%	8,2%	8,08	1,8
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	1,2%	0,6%	-	0,6%	4,1%	7,6%	7,6%	14%	27,9%	17,4%	8,1%	11%	7,43	1,9
Total	Questionários	8%	2,5%	4%	3,7%	4,9%	8,7%	8,2%	12,3%	17,6%	10,5%	12,3%	7,3%	6,24	3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5	7,84	-	5,5	3,1
Pais/EE	7,43	8,08	9,33	7,96	1,8
Média Nível	5,52	7,94	9,33	6,24	3
GAA	9	9	9	9	-

197. O Agrupamento desenvolve projetos de solidariedade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	9,1%	-	18,2%	36,4%	36,4%	-	8,91	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	17,1%	11,4%	28,6%	42,9%	-	8,97	1,1
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	1,9%	-	3,8%	11,3%	22,6%	30,2%	28,3%	1,9%	8,62	1,3
1.º CEB	Alunos	-	0,8%	0,8%	-	1,6%	4%	3,2%	0,8%	7,2%	24%	48,8%	8,8%	8,94	1,8
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	3%	-	2,3%	4,4%	4,9%	8,2%	7,4%	14%	16,1%	9,2%	15,5%	15%	6,91	2,5
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,7%	1,7%	3,4%	8,6%	22,4%	44,8%	17,2%	9,21	1,1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	1%	-	4,1%	5,1%	14,3%	16,3%	20,4%	28,6%	10,2%	8,4	1,6
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	0,6%	1,2%	1,2%	4,1%	3,5%	5,2%	9,3%	20,9%	20,9%	19,2%	14%	7,95	1,9
Total	Questionários	1,6%	0,2%	1,5%	2,6%	3,4%	5,7%	5,8%	11,2%	15,7%	15,9%	23,8%	12,7%	7,71	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,91	8,94	-	7,28	2,5
Pais/EE	7,95	8,4	9,21	8,3	1,8
Docentes	8,62	8,97	8,91	8,78	1,2
Média Nível	7,25	8,74	9,15	7,71	2,3
GAA	8	8	8	8	-

198. O Agrupamento sensibiliza para a reciclagem e sustentabilidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	9,1%	-	9,1%	27,3%	54,5%	-	9,18	1,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	8,6%	2,9%	11,4%	28,6%	45,7%	-	8,91	1,4
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	3,8%	-	-	-	1,9%	3,8%	9,4%	15,1%	17%	22,6%	26,4%	-	7,92	2,2
1.º CEB	Alunos	1,6%	-	0,8%	-	1,6%	2,4%	0,8%	3,2%	17,6%	18,4%	51,2%	2,4%	8,87	1,9
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	2%	1,3%	2,5%	3,1%	4,3%	7,2%	8,2%	12,2%	16,1%	13%	20,6%	9,5%	7,24	2,5
EPE	Pais/EE	-	-	-	1,7%	-	3,4%	-	5,2%	5,2%	12,1%	67,2%	5,2%	9,29	1,5
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	4,1%	2%	7,1%	12,2%	21,4%	44,9%	8,2%	8,96	1,4
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	-	0,6%	2,3%	2,3%	1,7%	4,7%	5,2%	23,8%	23,8%	27,3%	8,1%	8,37	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	-	-	66,7%	16,7%	-	-	7,67	1,4
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	-	33,3%	-	8,67	1,2
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	-	-	-	25%	37,5%	25%	-	8,38	1,9
1.º CEB	AO	4%	4%	4%	-	-	4%	8%	12%	20%	12%	28%	4%	7,42	2,9
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	5,9%	-	11,8%	17,6%	11,8%	17,6%	35,3%	-	8,24	1,8
Total	Questionários	1,4%	0,7%	1,5%	2%	2,9%	5%	6,1%	9,2%	16,8%	16,9%	30,4%	7,1%	7,95	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,24	8,87	-	7,54	2,5
AT	7,67	-	-	7,67	1,4
AO	8,24	7,42	8,38	7,86	2,4
Docentes	7,92	8,91	9,18	8,41	1,9
TS	8,67	-	-	8,67	1,2
Pais/EE	8,37	8,96	9,29	8,71	1,6
Média Nível	7,54	8,77	9,18	7,95	2,3
GAA	9	9	9	9	-

199. O Agrupamento revela-se como uma instituição de promoção para a cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	9,1%	-	-	9,1%	18,2%	63,6%	-	9,18	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5,7%	11,4%	42,9%	40%	-	9,17	0,9
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,9%	1,9%	15,1%	30,2%	15,1%	32,1%	3,8%	8,57	1,3
Total	Questionários	-	-	-	-	-	2%	1%	10,1%	21,2%	25,3%	38,4%	2%	8,86	1,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Docentes	8,57	9,17	9,18	8,86	1,2
GAA	9	9	9	9	-

I100. O Agrupamento presta um bom serviço à comunidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	9,1%	9,1%	18,2%	9,1%	54,5%	-	8,91	1,4
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	2,9%	17,1%	37,1%	40%	2,9%	9,18	0,8
2.º e 3.º CEB/ES	Docentes	-	-	-	-	-	1,9%	-	7,5%	26,4%	24,5%	35,8%	3,8%	8,86	1,1
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	3,4%	5,2%	10,3%	27,6%	44,8%	8,6%	9,15	1,1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	3,1%	5,1%	11,2%	13,3%	15,3%	35,7%	16,3%	8,67	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	-	-	1,2%	0,6%	2,3%	4,1%	9,9%	23,3%	23,3%	22,7%	12,8%	8,41	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	AT	-	-	-	-	-	16,7%	-	-	33,3%	33,3%	16,7%	-	8,17	1,7
2.º e 3.º CEB/ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	9	1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	12,5%	-	37,5%	37,5%	12,5%	-	8,38	1,2
1.º CEB	AO	-	-	-	4%	-	8%	8%	4%	24%	20%	20%	12%	7,95	1,9
2.º e 3.º CEB/ES	AO	-	-	-	-	-	-	5,9%	5,9%	17,6%	29,4%	23,5%	17,6%	8,71	1,2
Total	Questionários	-	-	-	0,6%	0,2%	2,3%	3,9%	8%	19,8%	23,5%	31,1%	10,7%	8,66	1,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AT	8,17	-	-	8,17	1,7
AO	8,71	7,95	8,38	8,27	1,6
Pais/EE	8,41	8,67	9,15	8,62	1,4
Docentes	8,86	9,18	8,91	8,98	1,1
TS	9	-	-	9	1
Média Nível	8,53	8,68	9,03	8,66	1,4
GAA	9	9	9	9	-

I101. O Agrupamento realiza atividades que divulgam e transmitem interna e externamente os princípios e valores do Agrupamento (Corta-mato, Inter-escolas, Feira da Primavera e do Outono, entrega de Certificados de Valor e Mérito).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	1,2%	0,5%	1,3%	1%	1,6%	5,1%	4,3%	10,5%	14%	14%	32,7%	13,8%	8,15	2,2
EPE	Pais/EE	-	1,7%	-	1,7%	-	1,7%	5,2%	5,2%	15,5%	24,1%	34,5%	10,3%	8,58	1,9
1.º CEB	Pais/EE	-	1%	-	-	1%	1%	2%	9,2%	23,5%	25,5%	33,7%	3,1%	8,67	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	-	-	0,6%	0,6%	1,2%	2,9%	2,9%	5,8%	25,6%	25,6%	32%	2,9%	8,6	1,5
Total	Questionários	0,7%	0,5%	1%	0,9%	1,4%	4,1%	3,8%	9,2%	17,2%	17,9%	32,8%	10,5%	8,33	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	8,15	-	-	8,15	2,2
Pais/EE	8,6	8,58	8,67	8,62	1,6
Média Nível	8,26	8,58	8,67	8,33	2
GAA	9	9	9	9	-

I102. Na escola os alunos são incentivados a participar em ações de solidariedade e cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	Alunos	3,6%	1,6%	2%	3,3%	3,9%	8,4%	9,9%	11,2%	13,7%	10,9%	14%	17,6%	6,76	2,7
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	1%	1%	1%	2%	11,2%	24,5%	11,2%	35,7%	12,2%	8,63	1,5
2.º e 3.º CEB/ES	Pais/EE	0,6%	0,6%	1,2%	1,7%	3,5%	5,2%	4,7%	9,9%	16,9%	20,9%	24,4%	10,5%	7,96	2,1
Total	Questionários	2,6%	1,3%	1,6%	2,7%	3,5%	6,9%	8%	10,9%	15,5%	12,9%	18,5%	15,6%	7,23	2,6
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB/ES	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,76	-	6,76	2,7
Pais/EE	7,96	8,63	8,2	1,9
Média Nível	7,05	8,63	7,23	2,6
GAA	9	9	9	-

I103. Número de atividades realizadas da Estratégia para a Cidadania, por turma (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I104. Número de atividades com a participação da comunidade (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6

I105. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I106. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I107. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	8	1,4

I108. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6

I109. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I110. Número de projetos inovadores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I111. Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I112. Número de prémios e louvores recebidos pela escola no âmbito da responsabilidade social.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I113. Número de notícias positivas sobre a escola na comunicação social.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
1.º CEB	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
Total	GAA	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

I114. Número de alunos que participam nas ações de diagnóstico preventivo de saúde.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I115. Resultados do Programa Eco-Escolas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I116. Grau de eficiência energética.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AT	TS	AO	GAA
EPE	-	-	-	-	-	-	8,4
1.º CEB	-	-	-	-	-	-	8,33
2.º e 3.º CEB/ES	-	-	-	-	-	-	8,29
Total	-	-	-	-	-	-	8,32

I117. Diferença entre as classificações internas e externas (desnívelamento entre as notas internas - CIF e avaliação externa).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I118. Posicionamento dos “rankings” dos exames nacionais/provas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I119. Resultados da avaliação externa da IGEC.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I120. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I121. Percentagem de alunos do 9º ano com orientação vocacional (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I122. Impacto da articulação horizontal no desempenho das turmas (% de alunos sem menções de insuficiente ou sem níveis inferiores a três) (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I123. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I124. Taxas de sucesso escolar (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-

I125. Percentagem de alunos retidos por faltas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-

I126. Taxas de conclusão da oferta profissional dentro do número de anos previsto (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I127. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I128. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I129. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I130. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas e projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I131. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

I132. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas e projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I133. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I134. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas e projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I135. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I136. Percentagem de alunos homenageados no âmbito do quadro de valor e mérito (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I137. Taxa de concretização do projeto educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I138. Taxa de execução das atividades do PAA.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I139. Taxa de execução das atividades do PAM.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I140. Resultados de receitas próprias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB/ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

3. PERCENTAGEM DE PONTOS FORTES POR CRITÉRIO E GRUPO-ALVO

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Nível	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9
Docentes	EPE	100%	80%	100%	70%	62,5%	83,3%	100%	100%	-
Docentes	1.º CEB	100%	80%	100%	72,7%	71,4%	66,7%	100%	100%	-
Docentes	2.º e 3.º CEB/ES	83,3%	80%	33,3%	20%	70,6%	60%	0%	80%	-
Alunos	4.º ano	0%	-	-	0%	62,5%	62,5%	-	50%	-
Alunos	2.º e 3.º CEB/ES	0%	-	-	0%	25%	0%	-	16,7%	-
Pais/EE	EPE	0%	0%	-	25%	100%	91,7%	-	100%	-
Pais/EE	1.º CEB	0%	0%	-	25%	100%	53,8%	-	100%	-
Pais/EE	2.º e 3.º CEB/ES	0%	0%	-	25%	0%	50%	-	42,9%	-
AT	2.º e 3.º CEB/ES	20%	0%	0%	10%	-	33,3%	0%	33,3%	-
TS	2.º e 3.º CEB/ES	40%	0%	0%	20%	-	66,7%	66,7%	100%	-
AO	EPE	40%	0%	40%	10%	-	33,3%	33,3%	100%	-
AO	1.º CEB	0%	0%	0%	10%	-	66,7%	33,3%	0%	-
AO	2.º e 3.º CEB/ES	0%	0%	0%	20%	-	66,7%	33,3%	66,7%	-
GAA	EPE	100%	100%	100%	91,7%	100%	100%	90,9%	94,4%	100%
GAA	1.º CEB	100%	100%	100%	91,7%	100%	94,4%	90,9%	95,2%	83,3%
GAA	2.º e 3.º CEB/ES	100%	100%	100%	83,3%	94,7%	90%	90,9%	90,9%	81%

De acordo com os dados apresentados e numa análise mais abrangente do desempenho do AEAS, torna-se evidente que o PD da EPE e do 1.º CEB e a EAA (GAA), destacam-se como os principais grupos-alvo que identificam um maior número de pontos fortes. Além disso, também merece destaque o PD do 2.º e 3.º CEB/ES. Por outro lado, observa-se que os grupos-alvo que identificam um maior número de oportunidades de melhoria são os alunos e pais/EE do 2.º e 3.º CEB/ES e o PND.

Adicionalmente, destaca-se a boa avaliação dos critérios 8 e 9, em contraste com uma avaliação menos positiva dos critérios 2 e 4.

4. TABELA DOS INDICADORES E OBSERVAÇÕES

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I1. Os documentos estruturantes expressam com clareza a visão, missão e valores do Agrupamento.	9	8,62	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto Educativo, Projeto Curricular, Regulamento Interno, Referencial para a Avaliação e a Aprendizagem e Uso do Digital no Agrupamento". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (8,89).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I2. A Direção informa o Pessoal Docente sobre a missão e objetivos do Agrupamento explicitados no Projeto Educativo.	9	8,57	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reunião Geral de Professores; Página do Agrupamento". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (8,91).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I3. A Direção informa o Pessoal Não Docente sobre a missão e objetivos do Agrupamento explicitados no Projeto Educativo.	9	6,98	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões periódicas com o PND; Página do Agrupamento". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,67 (AT do 2.º e 3.º CEB/ES) e 7,62 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,67 (AT); • 6,67 (TS); • 7,16 (AO).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I4. O processo de autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...).	9	7,94	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Cinco ciclos de autoavaliação, com aplicação de questionários CAF Educação, Observatórios de Qualidade e implementação de Planos de Ações de Melhoria". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis. A média global dos questionários é muito próxima de 8. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,57 (AO do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,79 (Docentes do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,67 (AT); • 6,89 (AO); • 8 (TS); • 8,51 (Docentes).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I5. A comunidade educativa é envolvida na autoavaliação do Agrupamento (questionários, ações de melhoria...).	9	7,57	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Elevada participação dos vários públicos-alvo nos vários questionários". Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,74 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB/ES) e 10 (TS do 2.º e 3.º CEB/ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,02 (Pais/EE); • 7,33 (AT); • 7,58 (Alunos); • 7,8 (AO); • 9 (Docentes); • 10 (TS).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I6. O responsável do Pessoal Não Docente presta um bom acompanhamento.	9	6,84	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Classroom do PND e WhatsApp do PND; Sem registos de ocorrências/participações na Direção". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,8 (AO do 1.º CEB) e 8,5 (AT do 2.º e 3.º CEB/ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,63 (AO); • 7 (TS); • 8,5 (AT). No caso dos AO, as médias por nível são muito diferentes: EPE (8,12), 1.º CEB (5,8) e 2.º e 3.º CEB/ES (7,19).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	17. A Direção partilha responsabilidades com as demais lideranças, potenciando as ações individuais e os contributos de todos no sentido de os mobilizar para uma melhor prestação do serviço educativo.	9	8,48	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Equipa de Autoavaliação; Secções do Conselho Pedagógico; Coordenação de Estabelecimento, de Departamento e de Diretores de Turma". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (8,85).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	18. A Direção estabelece parcerias estratégicas para responder às necessidades e expectativas de todos os elementos da comunidade educativa.	9	7,78	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Câmara Municipal de Sintra, Juntas de Freguesia, Centros de Saúde, Melissa Marmelo e Associados, Autoridade para a Proteção Civil, CERCITOP, Face a Fase, Equipsis, Emoção em Movimento". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,33 (TS do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,6 (Docentes do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,33 (TS); • 6,5 (AT); • 7,19 (AO); • 8,23 (Docentes).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	19. O Agrupamento tem em conta os resultados da autoavaliação na elaboração dos documentos orientadores (Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades, Regulamento Interno).	9	8,76	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades, Regulamento Interno". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (9,03).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I10. A Direção proporciona, no âmbito da sua competência, os meios adequados para a concretização do Projeto Educativo.	9	8,5	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (8,8).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I11. O PD, PND e Pais/EE conhecem os documentos internos do Agrupamento.	-	7,16	Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,38 (AO da EPE) e 9,09 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,54 (AO); • 6,68 (Pais/EE); • 7,17 (AT); • 7,67 (TS); • 8,96 (Docentes).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I12. O Conselho Pedagógico monitoriza e consolida as medidas de promoção do sucesso escolar e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos.	9	8,72	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do Conselho Pedagógico, Balanço da Direção, Balanços dos Departamentos, Balanço dos Diretores de Turma". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para a EPE (9,22).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I13. A divisão do ano letivo em semestres é positiva.	8	7,63	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Balanços de Diretores de Turma, Balanços de Departamentos". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,2 (1.º CEB); • 7,82 (EPE); • 7,88 (2.º e 3.º CEB/ES).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I14. Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a Direção aplica critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho dos docentes e não docentes.	8	7,73	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Horários dos docentes e não docentes". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,33 (AT do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,76 (Docentes do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,33 (AT); • 6,83 (AO); • 7,5 (TS); • 8,24 (Docentes). As médias mais elevadas (igual ou superior a 8) pertencem aos AO da EPE e ao PD da EPE e 1.º CEB.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I15. A Direção consigna nos horários do Pessoal Docente, tempos comuns para operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação.	8	7,79	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Horários dos docentes". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,63 (2.º e 3.º CEB/ES); • 8,73 (EPE); • 9,2 (1.º CEB).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I16. A formação disponibilizada, até ao momento, foi adequada às necessidades do Pessoal Não Docente.	9	7	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Formação em resposta ao levantamento das expectativas do PND, Questionário CAF Educação, Autoavaliação do Desempenho do PND". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,28 (AO do 1.º CEB) e 8,12 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,67 (TS); • 7 (AT); • 7,02 (AO). Todas as médias são inferiores a 8, com exceção da média dos AO da EPE.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I17. Existe espírito colaborativo entre o Pessoal Não Docente.	8,67	6,42	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reporte de participações à Direção". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,41 (AO do 2.º e 3.º CEB/ES) e 7,38 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,38 (AO); • 6,67 (AT); • 6,67 (TS).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I18.1. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	9	8,55	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões de Departamento, Balanço de Departamentos, Relatório do Plano Anual de Atividades". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para a EPE (9,09).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I18.2. O trabalho colaborativo entre funcionários é efetivo.	9	6,53	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Organização de atividades e realização das tarefas". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,41 (AO do 2.º e 3.º CEB/ES) e 7,5 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,67 (TS); • 6,57 (AO); • 6,67 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I19. A Direção reconhece o trabalho bem feito e dá orientações para os aspetos que precisa de melhorar (PND).	8	6,7	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reconhecimento presencial e através da avaliação de desempenho do PND". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6 (TS 2.º e 3.º CEB/ES) e 7,5 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6 (TS); • 6,33 (AT); • 6,79 (AO).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I20. O Agrupamento estabelece parcerias com entidades externas promotoras da inclusão.	9	7,65	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos e parcerias com várias entidades, nomeadamente: CMS, JF Rio de Mouro, JF União das Freguesias de Sintra, CPCJ, Equipa Local de Intervenção Precoce, Emoção em Movimento, Saber de Mim, Equipsis, Espaço Pessoa, Face a Fase, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Equipa Multidisciplinar de Assessoria aos Tribunais, Proteção Civil, Bombeiros Municipais, Centros de Saúde, Escola Segura, empresas locais, Associação do Bairro da Tabaqueira, Associações de Idosos, Associações desportivas e culturais das diversas localidades, entre outras; relatórios de projetos, relatórios elaborados pelos diretores de turma e atas; material informático doado por várias entidades". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,35 (AO do 1.º CEB) e 8,9 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,82 (AO); • 7,33 (AT); • 7,67 (TS); • 8,05 (Docentes). A percentagem de respostas dos AO do 2.º e 3.º CEB/ES na opção "não sei" é de 35,3%.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I21. A Direção estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do Projeto Educativo.	9	8,19	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos e parcerias com várias entidades, nomeadamente: CMS, JF Rio de Mouro, JF União das Freguesias de Sintra, Divisão de Saúde e Ação Social da CMS, CPCJ, Equipa Local de Intervenção Precoce, Emoção em Movimento, Saber de Mim, Equipsis, Espaço Pessoa, Face a Fase, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Equipa Multidisciplinar de Assessoria aos Tribunais, Proteção Civil, Bombeiros Municipais, Centros de Saúde, Escola Segura, empresas locais, entre outras; relatórios de projetos, relatórios elaborados pelos diretores de turma e atas; material informático doado por várias entidades". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,7 (2.º e 3.º CEB/ES); • 8,45 (EPE); • 8,74 (1.º CEB).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I22. A Autarquia dá resposta às solicitações do Agrupamento.	8,67	5,75	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos realizados, Atas de reuniões e e-mails institucionais". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis. A média global dos questionários é muito baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 4,83 (AO do 2.º e 3.º CEB/ES) e 7,67 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5 (TS); • 5,2 (AO); • 5,95 (Docentes); • 6,67 (AT). A percentagem global de respostas na opção "não sei" é de 22,2%.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I23. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.	9	8	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas do Conselho Pedagógico e atas do Conselho Geral". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,83 (AT do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,09 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,83 (AT); • 7 (TS); • 7,31 (AO); • 8,01 (Docentes); • 8,12 (Pais/EE). Destacam-se as médias elevadas (superior a 8) dos docentes e pais/EE da EPE e 1.º CEB. A percentagem de respostas dos AO do 2.º e 3.º CEB/ES na opção "não sei" é de 35,3%.
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I24. A Direção apoia projetos geradores de recursos financeiros de interesse para o Projeto Educativo do Agrupamento.	8	8,25	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto Ciência Viva, Projeto das Competências Sociais, Projetos específicos da Educação Especial". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,95 (2.º e 3.º CEB/ES); • 8,5 (1.º CEB); • 8,8 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I25. Há uma melhoria na comunicação e na circulação da informação entre a Direção e os Assistentes Operacionais/Assistentes Técnicas.	8	7,26	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "E-mail institucional, Classroom do PND, Balanço da AM3". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,59 (AO do 2.º e 3.º CEB/ES) e 7,79 (AO do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,67 (AT); • 7 (TS); • 7,35 (AO).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I26. O Pessoal Não Docente consulta o seu email institucional e a Classroom.	-	8,36	Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis. A média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 7,62 (AO da EPE) e 9 (TS do 2.º e 3.º CEB/ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8 (AT); • 8,37 (AO); • 9 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I27. O Pessoal Não Docente é informado/a em tempo útil sobre as atividades que envolvem os alunos/crianças.	9	6,22	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Documento IM3-Informacao de Atividades Exteriores à Escola, entregue no PBX da escola sede, no placard das salas de professores e nas portarias das escolas". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,71 (AO do 2.º e 3.º CEB/ES) e 6,88 (AO da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,83 (AT); • 6,26 (AO); • 6,33 (TS).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I28. Há uma melhoria na comunicação e articulação entre as escolas, promovendo uma cultura de Agrupamento.	9	7,42	A pontuação global atribuída pela EAA(GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Moodle do Conselho Pedagógico, Classroom do Conselho Pedagógico, Balanço da Direção, Relatório do PAA". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,23 (AO do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,29 (Docentes do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,33 (TS); • 6,5 (AT); • 6,65 (AO); • 7,87 (Docentes). As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem ao PD da EPE e 1.º CEB.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I29. A página Web do Agrupamento está bem organizada, tem toda a informação útil e é apelativa.	9	7,86	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Página Web do Agrupamento". Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis, com exceção dos alunos do 4.º ano. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 7,33 (AT do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,13 (Docentes do 2.º e 3.º CEB/ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,33 (AT); • 7,58 (Alunos); • 7,78 (AO); • 7,99 (Pais/EE); • 8,33 (TS); • 9,01 (Docentes).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I30. O Agrupamento articula com a Câmara Municipal, no sentido do fornecimento de equipamentos informáticos em número suficiente para as escolas do 1.º ciclo.	-	6,34	Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD do 1.º CEB. A média global dos questionários é baixa.
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I31. O pessoal docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação (TIC) como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.	9	8,92	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Balanços dos Departamentos, Balanço das Bibliotecas Escolares, Classroom das turmas e disciplinas, Ações de formação do Pessoal Docente, Sumários E360". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (9,23).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I32. A gestão das instalações e espaços do Agrupamento é adequada às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços.	8	6,87	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Na escola sede do Agrupamento as instalações estão sobrelotadas". Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 2.º e 3.º CEB/ES é 6, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "As situações são reportadas, frequentemente, às entidades competentes. Aguarda-se ampliação das instalações". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,12 (AO do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,12 (Docentes do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,33 (AT); • 6,69 (AO); • 6,81 (Pais/EE); • 7,19 (Docentes); • 7,67 (TS). Todas as médias são inferiores a 8, com exceção da média do PD do 1.º CEB. O 2.º e 3.º CEB/ES obtém a média mais baixa (6,57 – questionários e 6 - GAA).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I33. O Agrupamento tem bons equipamentos informáticos e em quantidade suficiente.	6	4,86	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "As situações são reportadas, frequentemente, às entidades competentes". Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis. A média global dos questionários é extremamente baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 3,5 (TS do 2.º e 3.º CEB/ES) e 7,65 (Alunos do 4.º ano). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 3,5 (TS); • 4,54 (Docentes); • 4,64 (Alunos); • 5,39 (Pais/EE); • 5,69 (AO); • 7,4 (AT). A percentagem de respostas dos pais/EE da EPE na opção "não sei" é de 39,7%.
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I34. O Pessoal Docente desenvolve atividades que melhoram a formação pessoal e social dos alunos.	9	7,44	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atividades realizadas no âmbito da disciplina de Cidadania e Desenvolvimento, Atividades do PAA, Projetos, Monitorização da disciplina de Cidadania e Desenvolvimento, Balanços dos Departamentos e dos Clubes e Projetos e Avaliação das atividades do PAA". Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis, com exceção do PND. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,46 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,57 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,88 (Alunos); • 8,18 (Pais/EE); • 8,93 (Docentes). Todas as médias são superiores a 8, com exceção das médias dos alunos e pais/EE do 2.º e 3.º CEB/ES (6,46 e 7,42, respetivamente).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I35. O Pessoal Docente utiliza ferramentas digitais na sala de aula.	9	7,96	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Planificações das áreas curriculares disciplinares, Balanços dos Departamentos e das Bibliotecas Escolares". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 1.º CEB (4.º ano) e 2.º e 3.º CEB/ES. A média global dos questionários é muito próxima de 8. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 7,55 (Educadores) e 8,87 (Alunos do 4.º ano). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,93 (Alunos); • 8,18 (Docentes). Destaca-se a média global do 1.º CEB com 8,86.
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I36. Os alunos utilizam ferramentas digitais para a realização de atividades (apresentação de trabalhos/atividades práticas/pesquisas/relatórios...).	9	8,01	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários, Planificações das áreas curriculares disciplinares, Balanços dos Departamentos e das Bibliotecas Escolares, Trabalhos de grupo, Apresentações orais". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e Alunos do 1.º, 2º e 3º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 7,64 (Docentes do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,07 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,69 (Docentes); • 8,04 (Alunos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I37. O Pessoal Docente utiliza ferramentas digitais com os alunos no processo de avaliação (testes, fichas, questões-aula, autoavaliação, outros).	8	6,36	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários, <i>Classroom</i> das áreas curriculares disciplinares, Balanços dos Departamentos e das Bibliotecas Escolares". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e Alunos do 1.º, 2º e 3º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,91 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,02 (Docentes do 2.º e 3.º CEB/ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,2 (Alunos); • 7,66 (Docentes).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I38. Os professores utilizam ferramentas digitais no processo de autoavaliação.	9	8,35	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "<i>Classroom</i> das áreas curriculares disciplinares". Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 1.º, 2º e 3º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,65 (4.º ano); • 8,5 (2.º e 3.º CEB/ES).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I39. O Pessoal Docente realiza frequentemente atividades de avaliação formativa com os seus alunos (correção dos trabalhos, fichas formativas...).	8	7,89	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários, <i>Classroom</i> das áreas curriculares disciplinares, Balanços dos Departamentos e das Bibliotecas Escolares". Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 1.º, 2º e 3º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 7,5 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,43 (Docentes do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,74 (Alunos); • 9,11 (Docentes). Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos alunos do 2.º e 3.º CEB/ES.
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I40. O Pessoal Docente informa frequentemente os seus alunos sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens (feedback).	8	6,93	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sumários, Instrumentos de avaliação vários, Avaliações Intercalares". Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 1.º, 2º e 3º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,33 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,54 (Docentes do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,62 (Alunos); • 9,34 (Docentes). Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos alunos do 2.º e 3.º CEB/ES.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I41. Os pais/EE são informados frequentemente sobre os progressos e dificuldades nas aprendizagens do seu educando.	9	7,94	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões com os pais/EE após as Avaliações Intercalares e a Avaliação do 1.º Semestre, Reuniões individuais entre os docentes titulares de turma/Diretores de Turma sempre que necessário e/ou solicitado por uma das partes". Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é muito próxima de 8. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,32 (2.º e 3.º CEB/ES); • 8,4 (1.º CEB); • 9,02 (EPE).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I42. O Pessoal Docente desenvolve atividades de caráter interdisciplinar de modo a articular conhecimentos de diferentes áreas disciplinares. / Os alunos realizam atividades/projetos que envolvem várias áreas/disciplinas.	9	7,32	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Documento - Temas/Articulação disponibilizado na <i>Classroom</i> de todas as turmas, PAA, Avaliação das atividades do PAA". Indicador inserido nos questionários aplicados a: • PD e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,84 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,72 (Pais/EE do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,14 (Alunos); • 7,38 (Docentes); • 7,81 (Pais/EE). Destaca-se a média global do 1.º CEB com 8,62.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I43. O Pessoal Docente aplica estratégias de diferenciação pedagógica, promovendo a implementação da escola inclusiva.	9	9,16	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Documento - Medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão, Relatórios Técnico-Pedagógicos e respetiva monitorização, Atas de Conselhos de Turma". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (9,49).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I44. Na aplicação de estratégias de diferenciação pedagógica, existe trabalho colaborativo entre docentes, diretores de turma/professores titulares de turma, professores do ensino especial, técnicos especializados e equipa EMAEI.	9	8,78	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões da equipa restrita e alargada da EMAEI e Atas dos Conselhos de Turma". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (8,94).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I45. A intervenção em regime voluntário para partilha de boas práticas é benéfica para a melhoria do desempenho profissional do Pessoal Docente.	8	7,94	A pontuação global atribuída pela EAA(GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Respostas ao questionário em formato <i>google forms</i>, Registo Intervisão". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é muito próxima de 8. Todas as médias são superiores a 8, com exceção do 2.º e 3.º CEB/ES (7,58).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I46. As respostas educativas desenvolvidas com as crianças e com os alunos com necessidades educativas especiais têm efeitos positivos na sua inclusão e sucesso educativo.	9	8,31	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de conselhos de docentes, Atas de conselhos de turma, Monitorização realizada pela EMAEI e Relatórios de balanço da Educação Especial". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8, com exceção da EPE (7,73).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I47. Os instrumentos de avaliação/tarefas (formativa/sumativa) que os docentes utilizam com os alunos são ajustados e partilhados com os seus colegas.	9	9,23	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de grupo disciplinar e de departamento, Relatórios de balanço dos departamentos, Plataforma Moodle". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito elevada.
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I48. O serviço de psicologia e orientação (SPO) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.	9	8,69	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de conselhos de docentes e de turma". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,86 (1.º CEB); • 9,16 (2.º e 3.º CEB/ES).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I49. As aprendizagens essenciais, em conjunto com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, constituem-se como referencial de base para o planeamento, realização e avaliação do ensino e da aprendizagem dos alunos.	9	8,95	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Planificações das áreas curriculares disciplinares, Critérios de avaliação, Documentos estruturantes do Agrupamento". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I50. As atividades extracurriculares contribuem para a melhoria do comportamento, autoestima, socialização, responsabilidade e aproveitamento dos alunos/crianças.	9	8,07	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Planificação e avaliação das atividades, Relatório de balanço dos clubes e projetos". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,56 (EPE); • 7,77 (1.º CEB). • 8,37 (2.º e 3.º CEB/ES).
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I51. As tutorias têm um impacto positivo no ensino e aprendizagem dos alunos.	7	7,93	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Sensibilização dos pais/encarregados de educação para a importância deste recurso". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito próxima de 8.
CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I52. O Pessoal Docente partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos/crianças.	9	8,41	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Jornadas Pedagógicas do Agrupamento, em periodicidade anual e Relatórios de balanço dos departamentos". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para o 1.º CEB (8,88).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I53. O Pessoal Docente divulga no AlbaTV, Facebook, Instagram, Canal Interno, Blogues das Bibliotecas os trabalhos realizados pelos seus alunos/crianças.	9	7,04	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Publicações no AlbaTV, Facebook, Instagram, Canal Interno, Blogues das Bibliotecas". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,43 (2.º e 3.º CEB/ES); • 7,69 (1.º CEB). • 7,91 (EPE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I54. Os alunos e pais/EE veem no AlbaTV, Facebook, Instagram, Canal Interno, Blogues das Bibliotecas os trabalhos dos alunos.	-	4,55	Indicador inserido nos questionários aplicados a: • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é extremamente baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 3,66 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 7 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 4,02 (Alunos); • 5,61 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I55. Os alunos/crianças são ouvidos e a sua opinião conta no Agrupamento.	9	6,35	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários CAF Educação, Observatórios Pedagógicos, Questionários implementados no âmbito da Ação de Melhoria 1, Assembleias de delegados e subdelegados, Assembleias de turma". Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis, com exceção do PND. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,49 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,54 (Docentes do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,85 (Alunos); • 6,94 (Pais/EE); • 8,31 (Docentes). A percentagem de respostas dos pais/EE na opção "não sei" é de cerca de 35%.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I56. O nível de indisciplina existente no Agrupamento é pouco grave.	7,67	6,47	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Apesar da melhoria dos resultados ao nível do número de ocorrências, ocorrem incidentes pontuais mais graves". Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,6 (AO do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,38 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,84 (Alunos); • 6,6 (AO); • 7 (AT); • 7,41 (Pais/EE); • 7,45 (Docentes); • 7,67 (TS). As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem aos pais/EE e PD da EPE.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I57. O Agrupamento atua perante situações de bullying.	9	6,4	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atividades realizadas no âmbito da Ação de Melhoria 1 e do PES, Assembleias de turma, Balanços da Direção". Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,08 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,21 (Docentes do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,63 (Alunos); • 6,6 (AT); • 7,18 (Pais/EE); • 8,22 (AO); • 8,33 (TS); • 8,73 (Docentes). As médias mais baixas (inferior a 7) pertencem aos alunos, pais/EE e a AT do 2.º e 3.º CEB e ES. A percentagem de respostas dos pais/EE na opção "não sei" é de cerca de 30%.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I58. Os alunos/crianças sentem-se bem, física e emocionalmente, no Agrupamento.	-	7,29	Indicador inserido nos questionários aplicados a: • Educadores; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE e PND de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,48 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,41 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,48 (Alunos); • 8 (TS); • 8,25 (AT); • 8,29 (AO); • 8,51 (Pais/EE); • 9 (Docentes). Todas as médias são iguais ou superiores a 8, com exceção da média dos alunos do 2.º e 3.º CEB/ES e AO da EPE.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I59. O Agrupamento promove a excelência dos seus alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania, resultados académicos, desportivos ou artísticos.	9	6,85	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Quadros de Excelência e de Valor, Prémios desportivos e dos concursos". Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos e Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,6 (Alunos); • 7,67 (Pais/EE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I60. O Agrupamento apresenta meios eficazes de divulgação das informações necessárias aos pais/encarregados de educação.	9	7,71	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Página do Agrupamento, E-mail institucional, Caderneta escolar, Classroom AT - Assembleia de turma". Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,57 (1.º CEB); • 7,58 (2.º e 3.º CEB/ES). • 8,29 (EPE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I61. A ação do professor titular de turma e a relação de proximidade estabelecida com os alunos e as respetivas famílias, proporciona um ambiente tranquilo e disciplinado, propício ao desenvolvimento das aprendizagens dos alunos.	9	9,43	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de conselhos de docentes, Balanço do Departamento. Relatórios do PAA". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD do 1.º CEB. A média global dos questionários é muito elevada.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I62. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.	9	8,37	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões de pais/EE, Contactos regulares com os pais/EE: presenciais, telefónicos, e-mails e caderneta escolar". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 7,92 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,6 (Docentes do 2.º e 3.º CEB/ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,92 (Alunos); • 8,77 (Pais/EE); • 9,54 (Docentes).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I63. Os alunos estão satisfeitos com a forma como a escola resolve as situações de indisciplina.	-	5,18	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito baixa.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I64. A Biblioteca Escolar funciona bem.	9	7,65	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Balanços das Bibliotecas Escolares, Blogues das Bibliotecas Escolares". Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I65. Os alunos e pais/EE recomendarão o Agrupamento.	-	7,17	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,9 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,69 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,39 (Alunos); • 8,78 (Pais/EE). Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos alunos do 2.º e 3.º CEB/ES.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I66. Os pais/EE são bem atendidos pelos Assistentes Administrativos (secretaria) quando os procuram para tratar de algum assunto.	-	8,55	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para a EPE (8,79).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I67. Os pais/EE são bem atendidos pelos funcionários (auxiliares) quando os procuram para tratar de algum assunto.	-	8,96	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. Todas as médias são superiores a 8, com destaque para a EPE (9,48).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I68. Os alunos e pais/EE reconhecem a autoridade dos professores.	-	8,36	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 7,78 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,7 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8 (Alunos); • 9,07 (Pais/EE). Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos alunos do 2.º e 3.º CEB/ES.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I69. Os alunos e pais/EE reconhecem a autoridade dos funcionários.	-	8,17	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 7,62 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,45 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,81 (Alunos); • 8,9 (Pais/EE). Todas as médias são superiores a 8, com exceção da média dos alunos do 2.º e 3.º CEB/ES.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I70. A escola promove iniciativas de sensibilização e prevenção sobre bullying.	9	6,69	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atividades realizadas no âmbito da AM1 e do PES, Assembleias de turma." Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos e Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,06 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,69 (Alunos do 4.º ano). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,52 (Alunos); • 7,25 (Pais/EE). A percentagem de respostas dos pais/EE na opção "não sei" é de cerca de 30%.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I71. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do agrupamento.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários CAF Educação, Observatório de Qualidade, PAM - AM1 e AM2, Assembleias de delegados e subdelegados".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I72. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do agrupamento.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários CAF Educação, PAM - AM1 e AM2, Reuniões regulares com as Associações de pais/EE".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	173. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "SPO - Sessões com a psicóloga em todas turmas de 9.º ano, Feira das profissões e Futurália".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	174. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Após a COVID 19 deixaram de surgir propostas de atividades".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	175. Número de pais/EE presente nas reuniões com o DT/PTT/Educador (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das reuniões, Relatório do Departamento do 1.º ciclo, Relatório de balanço da coordenação de Diretores de Turma".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	176. Número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Quatro convocatórias anuais (avaliação dos alunos), elevado número de convocatórias (caderneta do aluno e e-mail)".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	177. Número de participações de ocorrência (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de balanço do Departamento do 1.º ciclo, Relatório de balanço da coordenação de Diretores de Turma".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	178. Número de processos disciplinares (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de balanço do Departamento do 1.º ciclo, Relatório de balanço da coordenação de Diretores de Turma".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	179. Percentagem de alunos acompanhados pelo SPO, face às solicitações (projeto educativo)	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Alunos referenciados pela EMAEI, Sessões de orientação vocacional de 9.º ano, Atendimento pontual individual, sempre que necessário".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I80. Percentagem de áreas disciplinares que utilizam os recursos digitais (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Todas, 100%".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADO S DE EDUCAÇÃO	I81. Número de tipos de instrumentos de avaliação (por disciplina/ semestre) (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Testes, Fichas, Trabalhos de grupo, Apresentações orais, Portefólios, Relatórios de atividades práticas experimentais, Trabalhos práticos de EV, ET e TIC".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I82. O Pessoal Não Docente tem conhecimento da Caixa de Sugestões para apresentação de propostas de melhoria.	-	8,31	Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis. A média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 7,5 (AT do 2.º e 3.º CEB/ES) e 10 (TS do 2.º e 3.º CEB/ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,5 (AT); • 8,34 (AO); • 10 (TS).
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I83. O Pessoal Não Docente já apresentou propostas de melhoria utilizando a Caixa de Sugestões.	8	5,57	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Propostas apresentadas na Caixa de Sugestões". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PND de todos os níveis. A média global dos questionários é muito baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 2,5 (TS do 2.º e 3.º CEB/ES) e 6,67 (AT do 2.º e 3.º CEB/ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 2,5 (TS); • 5,56 (AO); • 6,67 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	184. O Pessoal Docente e Não Docente sente que o seu trabalho é reconhecido e valorizado pelo Agrupamento.	-	7,58	Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,4 (AO do 1.º CEB) e 9 (TS do 2.º e 3.º CEB/ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,84 (AO); • 7,17 (AT); • 7,93 (Docentes); • 9 (TS). As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem aos TS e ao PD da EPE e 1.º CEB.
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	185. Percentagem de absentismo do pessoal docente.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do absentismo do PD/Programa INOVAR Pessoal".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	186. Percentagem de absentismo do pessoal não docente.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Mapas de presenças do PND".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	187. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de balanço dos Departamentos, Avaliação do Desempenho Docente.".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	188. Número de horas de formação interna para PD (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de balanço dos Departamentos, Jornadas Pedagógicas do Agrupamento".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	189. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "89,6% - AM3 2022-2023".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	190. Número de horas de formação interna para PND (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAM - AM3".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I91. Percentagem de aposentados homenageados/ano (projeto educativo).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "A pedido dos próprios as homenagens têm sido restritas".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I92. Número de aulas com Intervisão pedagógica (projeto educativo).	8,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "AM2 2021-2022-2023 - (54/58 aulas)".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I93. Percentagem de docentes participantes na Intervisão pedagógica (projeto educativo).	8,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "AM2 2021-2022-2023 - (27/29 docentes)".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I94. Número de boas práticas partilhadas (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Jornadas Pedagógicas do Agrupamento. Atas de Departamento/Grupo Disciplinar".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I95. Existe no Agrupamento um clima de respeito, convivência cívica e democrática.	9	6,9	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Participação nas atividades que englobam o PD/PND e Técnicos Superiores". Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5,44 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,38 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,89 (Alunos); • 7,71 (AO); • 7,83 (AT); • 8 (TS); • 8,27 (Pais/EE); • 8,93 (Docentes). Destaca-se a média global da EPE e do 1.º CEB (9,21 e 8,21, respetivamente).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I96. No Agrupamento os alunos/crianças respeitam as diferenças entre uns e outros.	9	6,24	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Constituição e caracterização das turmas, Relatórios de balanço das várias estruturas educativas". Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 5 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,33 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,5 (Alunos); • 7,96 (Pais/EE). As médias mais elevadas (superior a 8) pertencem aos pais/EE da EPE e 1.º CEB.
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I97. O Agrupamento desenvolve projetos de solidariedade.	8	7,71	A pontuação global atribuída pela EAA(GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Uma turma, um cabaz, PAM - AM1, Algumas atividades dinamizadas pela Educação Especial". Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis, com exceção do PND. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,91 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,21 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,28 (Alunos); • 8,3 (Pais/EE); • 8,78 (Docentes). Destaca-se a média global da EPE e do 1.º CEB (9,15 e 8,74, respetivamente).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I98. O Agrupamento sensibiliza para a reciclagem e sustentabilidade.	9	7,95	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto SMILE, Eco-escolas, PAM - AM1". Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis. A média global dos questionários é muito próxima de 8. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 7,24 (Alunos 2.º e 3.º CEB/ES) e 9,29 (Pais/EE EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,54 (Alunos); • 7,67 (AT); • 7,86 (AO); • 8,41 (Docentes); • 8,67 (TS); • 8,71 (Pais/EE).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I99. O Agrupamento revela-se como uma instituição de promoção para a cidadania.	9	8,86	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Estratégia de Educação para a Cidadania do Agrupamento, Aulas de AT - Assembleia de Turma, Clubes e Projetos, PAM - AM1". Indicador inserido nos questionários aplicados ao PD de todos os níveis. A média global dos questionários é muito elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,57 (2.º e 3.º CEB/ES); • 9,17 (1.º CEB). • 9,18 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I100. O Agrupamento presta um bom serviço à comunidade.	9	8,66	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionários CAF Educação". Indicador inserido nos questionários aplicados a todos os grupos-alvo/níveis, com exceção dos Alunos. A média global dos questionários é muito elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 7,95 (AO do 1.º CEB) e 9,18 (Docentes do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,17 (AT); • 8,27 (AO); • 8,62 (Pais/EE); • 8,98 (Docentes); • 9 (TS).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I101. O Agrupamento realiza atividades que divulgam e transmitem interna e externamente os princípios e valores do Agrupamento (Corta-mato, Inter-escolas, Feira da Primavera e do Outono, entrega de Certificados de Valor e Mérito).	9	8,33	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Corta-mato, Inter-escolas, Torneios desportivos, Festas de Natal, Feira do Outono e da Primavera, Certificados de Valor e de Mérito". Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,15 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,67 (Pais/EE do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,15 (Alunos); • 8,62 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I102. Na escola os alunos são incentivados a participar em ações de solidariedade e cidadania.	9	7,23	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Elevada participação dos alunos nas ações de solidariedade e cidadania". Indicador inserido nos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES e Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 6,76 (Alunos do 2.º e 3.º CEB/ES) e 8,63 (Pais/EE do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,76 (Alunos); • 8,2 (Pais/EE).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I103. Número de atividades realizadas da Estratégia para a Cidadania, por turma (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Monitorização da Estratégia de Educação para a Cidadania".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I104. Número de atividades com a participação da comunidade (projeto educativo).	8,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Corta-mato escolar, Festas de Natal, Feira do Outono e da Primavera, Festas de Final de Ano, Relatório do PAA".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I105. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do PAA, PAM - AM1, Momentos de convívio da comunidade (PD/PND)".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I106. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do PAA, PAM - AM1, Momentos de convívio da comunidade (PD/PND)".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I107. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios dos Clubes e Projetos, Relatórios do PAA". Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 2.º e 3.º CEB/ES é 7, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "Incentivar a participação e a iniciativa dos alunos nas atividades de natureza voluntária".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I108. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.	8,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios dos Clubes e Projetos, Relatórios do PAA".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I109. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto dos Oceanos, Projeto Sintra cresce saudável, Olimpíadas da Matemática, Canguru matemático, Projeto Ciência Viva, Eco-escolas, Projeto SMILE".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I110. Número de projetos inovadores.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto dos Oceanos, Projeto SMILE - Sintra Motion & Innovation for Low Emissions".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I111. Número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos com as Autarquias, com as empresas de terapias e com a APDJ".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I112. Número de prémios e louvores recebidos pela escola no âmbito da responsabilidade social.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Eco-escolas e Escola sem bullying".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I113. Número de notícias positivas sobre a escola na comunicação social.	0	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Não existem notícias".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I114. Número de alunos que participam nas ações de diagnóstico preventivo de saúde.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Rastreio visual a todos os alunos do 1.º, 2.º e 3.º ciclo, Cheque dentista aos alunos nascido em 2010 e em 2016, Sessões de esclarecimento, para turmas do 5.º ao 9.º ano, sobre bullying, alimentação saudável, substâncias ilícitas ou sexualidade, Gabinete de apoio de enfermagem, uma vez por mês, para os alunos do 3.º ciclo, Projeto Sintra cresce saudável para os alunos e os pais/encarregados de educação das crianças do Pré-escolar e dos alunos do 1.º ciclo".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I115. Resultados do Programa Eco-Escolas.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Bandeira Verde - Promoção e divulgação de boas práticas de sustentabilidade social, ambiental e económica".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I116. Grau de eficiência energética.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Melhoria significativa após colocação dos painéis solares, non âmbito do Projeto SMILE".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I117. Diferença entre as classificações internas e externas (desnívelamento entre as notas internas - CIF e avaliação externa).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2022-2023 - 9.º ano Português: Classificação Interna - 3,53; Prova Final - 3,18. Matemática: Classificação Interna - 3,01; Prova Final - 2,45".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I118. Posicionamento dos "rankings" dos exames nacionais/provas.	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Melhorar a avaliação externa e, consequentemente, a posição do Agrupamento nos rankings nacionais".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I119. Resultados da avaliação externa da IGEC.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório IGEC, novembro 2009 Resultados - Bom, Prestação do Serviço Educativo - Bom, Organização e Gestão Escolar - Muito Bom, Liderança - Muito Bom, Capacidade de autorregulação e melhoria do Agrupamento – Suficiente; Relatório IGEC, janeiro de 2015 Resultados - Bom, Prestação do Serviço Educativo - Bom, Liderança e Gestão - Muito Bom".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I120. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Continuar a motivar os alunos para o trabalho realizado no apoio educativo prestado pelos professores de Educação Especial".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I121. Percentagem de alunos do 9º ano com orientação vocacional (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "100%".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I122. Impacto da articulação horizontal no desempenho das turmas (% de alunos sem menções de insuficiente ou sem níveis inferiores a três) (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos conselhos de docentes e de turma e Pautas".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I123. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA(GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Continuar a valorizar as tutorias junto dos Encarregados de Educação e dos alunos".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I124. Taxas de sucesso escolar (projeto educativo).	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2021-2022 1.º ciclo - 98%; 2.º e 3.º ciclo - 95%; Secundário - 100%; Geral - 98% 2022-2023 1.º ciclo - 98,5%; 2.º e 3.º ciclo - 98,4%; Secundário - 100%; Geral - 98,9%".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I125. Percentagem de alunos retidos por faltas.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Não se verificam alunos retidos por faltas".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I126. Taxas de conclusão da oferta profissional dentro do número de anos previsto (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA(GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "100%".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I127. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas 2019-2020 7.º ano - 8%; 8.º ano - 5%; 9.º ano - 3%. Infoescolas 2020-2021 7.º ano - 9%; 8.º ano - 2%; 9.º ano - 4%. E360 2021-2022 7.º ano - 3%; 8.º ano - 2%; 9.º ano - 4%. E360 2022-2023 7.º ano - 7%; 8.º ano - 2%; 9.º ano - 3%".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I128. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas 2019-2020 5.º ano - 0%; 6.º ano - 1% Infoescolas 2020-2021 5.º ano - 2%; 6.º ano - 8% E360 2021-2022 5.º ano - 3%; 6.º ano - 0% E360 2022-2023 5.º ano - 1%; 6.º ano - 0%".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I129. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas 2019-2020 2.º ano - 5%; 3.º ano - 1%; 4.º ano - 1% Infoescolas 2020-2021 2.º ano - 11%; 3.º ano - 1%; 4.º ano - 2% E360 2021-2022 2.º ano - 2%; 3.º ano - 0%; 4.º ano - 1% E360 2022-2023 2.º ano - 6%; 3.º ano - 0%; 4.º ano - 0%".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I130. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas e projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas 2019-2020 - 84% Infoescolas 2020- 2021 - 84% E360 2021-2022 - 87,4% E360 2022-2023 - 93,5%".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I131. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	6	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Incentivar a aceitação das tutorias por parte dos pais/encarregados de educação. Nos anos letivos 2021-2022-2023, a escola deixou de ter acesso aos dados (Os pais/EE reportam esses dados diretamente à CMS) "
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I132. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas e projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas 2019-2020 - 95% Infoescolas 2020- 2021 - 94% E360 2021-2022 - 94,4% E360 2022-2023 - 99,1%".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I133. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas 2019-2020 - 86% Infoescolas 2020- 2021 - 97%".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I134. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas e projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas 2019-2020 - 96% Infoescolas 2020- 2021 - 85% E360 2021-2022 - 90% E360 2022-2023 - 94%".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I135. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Mais recursos humanos, nomeadamente, professores para apoio e técnicos específicos para terapias necessárias".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I136. Percentagem de alunos homenageados no âmbito do quadro de valor e mérito (projeto educativo).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2021-2022 Quadro de Excelência 2.º e 3.º C - 9,7% (71 alunos) Quadro de Valor e Mérito 3.ºC - 0,41% (2 alunos) 2022-2023 Quadro de Excelência 2.º e 3.ºC - 10,74% (78 alunos) Quadro de Valor e Mérito 3.ºC - 0,42% (2 alunos)".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I137. Taxa de concretização do projeto educativo.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Elevada. A maioria das metas foi alcançada ou ultrapassada".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I138. Taxa de execução das atividades do PAA.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2021-2022 1.º semestre - 81% 2.º semestre - 95% 2022-2023 1.º semestre - 94,3% 2.º semestre - 81,6%".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I139. Taxa de execução das atividades do PAM.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2021-2022 - 87% Das 38 atividades propostas pelas três Ações de Melhoria, foram realizadas 33. 2022-2023 - 98% Das 44 atividades propostas pelas três Ações de Melhoria, foram realizadas 43".
CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I140. Resultados de receitas próprias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Donativos dos pais/EE, Donativos de empresas, Verbas resultantes de atividades realizadas".

5. CONCLUSÕES

O AEAS tem vindo a desenvolver um processo de autoavaliação ao longo dos anos, passando por várias fases de diagnósticos e implementação de ações de melhoria. No presente ano letivo e pela necessidade de se obter um diagnóstico mais abrangente e aprofundado do AEAS, que sirva também de base para a construção do novo PE, foi aplicado o modelo CAF Educação. Em simultâneo, foi implementado o PAM de 2023/2024 com a introdução das alterações e adaptações necessárias, tendo por base as reflexões dos resultados do Observatório de Qualidade e a avaliação do PAM anterior.

Apresentam-se de seguida as principais conclusões do diagnóstico efetuado ao AEAS:

- No que diz respeito à avaliação da EAA através da GAA, conclui-se o seguinte:
 - Nos critérios de meios (Liderança a Processos), a maioria das ações/práticas desenvolvidas pelo AEAS estão planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. Assim, realça-se a necessidade de progredir para o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) completo e desenvolvido, com o objetivo da regularidade do ciclo e a comparabilidade das práticas com outras organizações similares;
 - No que diz respeito aos critérios de resultados (Resultados orientados para os Alunos e Pais/EE a Resultados do Desempenho Chave), a maioria dos resultados demonstram um progresso substancial e as metas relevantes foram alcançadas. É necessário evoluir para o patamar da excelência e da sustentabilidade dos resultados do AEAS.
- Relativamente aos resultados dos questionários, salienta-se o seguinte:
 - O PD do Agrupamento tem uma opinião muito positiva sobre o AEAS;
 - Por outro lado, os alunos e pais/EE do 2.º e 3.º CEB/ES e o PND apresentam médias mais baixas.
- De um modo geral, os pontos fortes do AEAS onde há maior concordância entre a GAA e os inquiridos, são os seguintes:
 - Os documentos estruturantes expressam com clareza a visão, missão e valores do Agrupamento;
 - A Direção informa o PD sobre a missão e objetivos do Agrupamento explicitados no PE;
 - A Direção partilha responsabilidades com as demais lideranças, potenciando as ações individuais e os contributos de todos no sentido de os mobilizar para uma melhor prestação do serviço educativo;
 - A Direção proporciona, no âmbito da sua competência, os meios adequados para a concretização do PE;
 - A Direção apoia projetos geradores de recursos financeiros de interesse para o PE;
 - O PD e os TS são envolvidos na autoavaliação do Agrupamento;
 - O Agrupamento tem em conta os resultados da autoavaliação na elaboração dos documentos orientadores;

- O Conselho Pedagógico monitoriza e consolida as medidas de promoção do sucesso escolar e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos;
- O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo;
- O PD partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos/crianças;
- Na aplicação de estratégias de diferenciação pedagógica, existe trabalho colaborativo entre docentes, diretores de turma/professores titulares de turma, professores do ensino especial, técnicos especializados e equipa EMAEI;
- Os instrumentos de avaliação/tarefas (formativa/sumativa) que os docentes do 2.º e 3.º CEB/ES utilizam com os alunos são ajustados e partilhados com os seus colegas;
- As aprendizagens essenciais, em conjunto com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória, constituem-se como referencial de base para o planeamento, realização e avaliação do ensino e da aprendizagem dos alunos;
- O PD utiliza as TIC como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional;
- O PD utiliza ferramentas digitais na sala de aula;
- O PD do 2.º e 3.º CEB/ES utiliza ferramentas digitais no processo de autoavaliação;
- O PD do 1.º CEB realiza frequentemente atividades de avaliação formativa com os seus alunos;
- O PD do 1.º CEB informa frequentemente os seus alunos sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens;
- Os pais/EE da EPE e do 1.º CEB são informados frequentemente sobre os progressos e dificuldades nas aprendizagens do seu educando;
- O PD aplica estratégias de diferenciação pedagógica, promovendo a implementação da escola inclusiva;
- As respostas educativas desenvolvidas com os alunos do 1.º, 2.º e 3.º CEB/ES com necessidades educativas especiais têm efeitos positivos na sua inclusão e sucesso educativo;
- O SPO tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos do 2.º e 3.º CEB/ES;
- As atividades extracurriculares contribuem para a melhoria do comportamento, autoestima, socialização, responsabilidade e aproveitamento dos alunos do 2.º e 3.º CEB/ES;
- O responsável dos AT presta um bom acompanhamento;
- As associações de pais/EE da EPE e 1.º CEB são parceiras ativas no processo educativo;

- O Agrupamento apresenta meios eficazes de divulgação das informações necessárias aos pais/EE da EPE;
- A ação do professor titular de turma e a relação de proximidade estabelecida com os alunos e as respetivas famílias, proporciona um ambiente tranquilo e disciplinado, propício ao desenvolvimento das aprendizagens dos alunos;
- O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar;
- O Agrupamento revela-se como uma instituição de promoção para a cidadania;
- O Agrupamento presta um bom serviço à comunidade;
- O Agrupamento realiza atividades que divulgam e transmitem interna e externamente os princípios e valores do Agrupamento.
- Destacam-se outros pontos fortes do AEAS, que decorrem exclusivamente da GAA ou dos questionários:
 - Os alunos do 4.º ano e os pais/EE do Agrupamento recomendariam o AEAS;
 - Os pais/EE são bem atendidos pelo PND quando os procuram para tratar de algum assunto;
 - Os alunos do 4.º ano e pais/EE do Agrupamento reconhecem a autoridade do PD e PND;
 - O PND consulta o seu email institucional e a Classroom;
 - Os TS e o PD da EPE e 1.º CEB sentem que o seu trabalho é reconhecido e valorizado pelo Agrupamento;
 - O número de ações de envolvimento dos alunos e pais/EE na gestão do Agrupamento;
 - O número de pais/EE presente nas reuniões com o DT/PTT/Educador;
 - A percentagem de participação do PD e PND em ações de formação;
 - O número de atividades realizadas da Estratégia para a Cidadania, por turma;
 - O número de projetos nacionais e internacionais;
 - O número de protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino;
 - A diferença entre as classificações internas e externas;
 - As taxas de sucesso escolar;
 - A taxa de concretização do PE, PAM e PAA.
- As oportunidades de melhoria que se destacam mais são:
 - A melhoria da comunicação com os AO e AT (questionários);
 - Os tempos comuns para operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação no 2.º e 3.º CEB/ES (questionários);
 - A adequação da formação às necessidades do PND (questionários);
 - O espírito colaborativo entre o PND (questionários);

- A Autarquia dar resposta às solicitações do Agrupamento (questionários);
- A adequação da gestão das instalações e espaços do Agrupamento às necessidades dos alunos e funcionalidade dos serviços (questionários);
- Os equipamentos informáticos (questionários e GAA);
- O PD informar frequentemente os alunos do 2.º e 3.º CEB/ES sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens (questionários dos alunos);
- O impacto das tutorias no ensino e aprendizagem dos alunos (questionários e GAA);
- A visualização dos trabalhos dos alunos no AlbaTV, Facebook, Instagram, Canal Interno, Blogues das Bibliotecas (questionários);
- Dar mais voz aos alunos (questionários);
- Melhorar o nível de indisciplina (questionários e GAA);
- Melhorar a atuação da escola perante situações de bullying no 2.º e 3.º CEB/ES (questionários);
- Melhorar a forma como a escola resolve as situações de indisciplina no 2.º e 3.º CEB/ES (questionários);
- O número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos (GAA);
- Melhorar a avaliação externa e, conseqüentemente, a posição do Agrupamento nos rankings nacionais (GAA);
- Continuar a motivar os alunos para o trabalho realizado no apoio educativo prestado pelos professores de Educação Especial (GAA);
- Mais recursos humanos, nomeadamente, professores para apoio e técnicos específicos para terapias necessárias (GAA).

Em resumo, o AEAS demonstra atualmente um desempenho globalmente positivo, com diversos pontos fortes identificados através dos questionários e da GAA. Portanto, é essencial consolidar as boas práticas identificadas e executar outras medidas recomendadas pelo atual diagnóstico.

Além disso, o relatório atual desempenhará um papel fundamental na estruturação do futuro projeto educativo do AEAS e do próximo PAM.

Índice de Figuras

Figura 1 – Estrutura CAF Educação.....	8
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação	9
Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação.....	10
Figura 5 – Conceitos chave da GAA	12
Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios	12
Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados	13

Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008
- Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012
- Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006
- Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011
- Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2014). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2013*. DGAEP. Lisboa.
- Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República N.º 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República N.º 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Portaria n.º 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012